

# **Servizi di manutenzione, utilizzo ed aggiornamento delle licenze d'uso del software Intergraph del Comune di Trieste (Software maintenance - GeoMedia Professional NL) – Esclusività ed Infungibilità del servizio**

## **Inquadramento del servizio in oggetto**

Come noto i concetti di “esclusività” ed “infungibilità” non sono sinonimi. L’esclusiva attiene all’esistenza di privative industriali, secondo cui solo il titolare di un diritto di esclusiva (brevetto) può sfruttare economicamente un certo prodotto o servizio, mentre un bene o servizio è infungibile se è l’unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno.

Nel caso in oggetto, il servizio presenta entrambe le caratteristiche in quanto:

- il diritto all’aggiornamento alle nuove versioni rilasciate dalla casa madre produttrice presenta chiare caratteristiche di esclusività legate alla legislazione in materia di diritto d’autore;
- il diritto all’utilizzo della versione software attualmente in possesso del Comune di Trieste presenta caratteristiche di esclusività collegate all’acquisizione negli anni passati di un certo numero di licenze di utilizzo secondo le condizioni d’uso imposte dalla casa madre produttrice;
- la manutenzione del software, ovvero la possibilità di accedere a manualistica, assistenza telefonica, via email o altro mezzo elettronico, la possibilità di evidenziare eventuali bachi software e malfunzionamenti richiedendone la risoluzione, la protezione anche con meccanismi automatici di aggiornamenti di sicurezza non strettamente collegati alle funzionalità del software, anche se in linea generale non presenta carattere di esclusività (esistono infatti su internet forum pubblici ed è possibile ottenere aiuto ed assistenza anche gratuita da utenti comuni del software non collegati alla casa madre produttrice, pur limitati alla sola assistenza ed impossibilitati a rilasciare aggiornamenti o correzioni del software), di fatto, essendo collegata al discorso degli aggiornamenti rilasciati dalla casa madre presenta caratteri di esclusività almeno parzialmente;
- infine, visto nel suo complesso, in relazione alle necessità del Comune di Trieste ed all’uso che ne viene fatto, il servizio presenta caratteristiche di infungibilità in quanto sostanzialmente è conseguenza diretta di decisioni prese nel passato (in primis l’acquisizione delle licenze d’uso), configurando, per il Comune di Trieste, l’esistenza di uno stato di “lock-in”<sup>1</sup>.

## **Prospettive di breve-medio periodo**

Il Comune di Trieste è perfettamente cosciente di trovarsi in una situazione di lock-in generatasi a causa di molti motivi, i principali dei quali sono riconducibili:

- alle scelte di acquisto effettuate in passato;
- all’elevato investimento iniziale dovuto ai costi di acquisizione delle licenze d’utilizzo;

---

<sup>1</sup> Esempi nei quali il lock-in è l’effetto di un comportamento della stazione appaltante sono quelli legati alla presenza di elevati costi di investimento (iniziale) non recuperabili (sunk costs), per effetto dei quali cambiare il fornitore determina la perdita degli stessi; alla presenza di lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l’utilizzo ottimale di un determinato servizio o prodotto, che andrebbero persi in caso di cambio del fornitore; o alla presenza di esternalità e di economie di rete, per cui il valore del bene è legato al numero di altri utilizzatori del bene stesso (ad esempio i social networks, oppure nel nostro caso l’adozione dello stesso fornitore anche da parte della Regione Friuli Venezia Giulia), in questo caso, se una stazione appaltante cambia singolarmente il fornitore, ne perde la sua utilità

- al know-how specifico sul prodotto in questione che negli anni è stato acquisito dal personale incaricato;
- agli standard di mercato commerciali attuali per cui i prodotti di punta che rappresentano lo stato dell'arte attuale generano tutti una situazione di lock-in indipendentemente dal fornitore scelto;
- alle varie integrazioni e cooperazioni applicative che negli anni si sono realizzate per integrare il software all'interno delle varie infrastrutture software del Comune di Trieste (dai database ai gestionali);
- al vantaggio di utilizzare gli stessi software scelti dalla Regione Friuli Venezia Giulia per godere delle opportunità e del know-how messo a disposizione dal Protocollo di Intesa stipulato tra i due Enti;
- alla necessità di effettuare, almeno parzialmente, una conversione di formato dei dati trattati e/o conservati per adeguarsi agli eventuali nuovi standard del nuovo fornitore subentrante, attività palesemente onerosa sia in termini di risorse temporali che economiche.

D'altro canto, in ambito informatico, ogni cosa ha un suo ciclo di vita e, periodicamente, risulta opportuno effettuare una valutazione di ciò che offre il mercato in quanto, in seguito all'evoluzione tecnologica potrebbe essere opportuno affrontare i costi e le difficoltà di una migrazione ad un fornitore concorrente.

Attualmente gli uffici tecnici, pur valutando e sperimentando anche software alternativi, non ritengono di poter rinunciare all'utilizzo del software di cui trattasi.

Pertanto si ritiene non urgente modificare le dotazioni in essere.

La Direzione del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino, ha recentemente provveduto ad effettuare una rilevazione dei fabbisogni interni dell'Ente dal quale è emerso il numero di licenze necessarie, che vengono riepilogate in calce.

Inoltre, la regione Friuli Venezia Giulia, nell'ambito di una convenzione con il Comune di Trieste collegata al Protocollo di Intesa stipulato tra i due Enti, mette a disposizione a titolo gratuito per il Comune di Trieste 2 (due) licenze in uso presso gli uffici della Pianificazione Territoriale.

## Conclusioni

Sulla base delle motivazioni espresse dagli uffici nel corso della rilevazione delle necessità, si procederà al rinnovo della manutenzione ed assistenza delle seguenti licenze, al netto delle due licenze messe a disposizione dalal Regione Friuli Venezia Giulia.

Responsabile Ufficio	Ufficio	N° licenze	Ufficio Destinatario
Dott. Roberto Prodan	P.O. Pianificazione Territoriale e Porto Vecchio	5	Dipartimento Territorio, Ambiente, Lavori Pubblici e Patrimonio
Dott. Marco Sicco	P.O. Elettorale, Decentramento, Toponomastica e Coordinamento Amministrativo Servizi Demografici	1	Toponomastica

Dott. Massimo Spiller  
P.O. Servizi IT e Digitalizzazione