



QUESTIONARIO 1

1 - Secondo le Linee Guida AGID sull'interoperabilità, le tecnologie per l'implementazione delle API scelte dalle Pubbliche Amministrazioni:

- ☐ devono essere SOAP o REST
- ☐ devono essere solo SOAP
- ☐ devono essere solo REST
- ☐ devono utilizzare un qualunque standard di comunicazione riconosciuto dal W3C

2 - Secondo le Linee Guida AGID, quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente l'approccio per l'acquisizione di software da parte delle Pubbliche Amministrazioni?

- ☐ La PA deve valutare l'acquisizione di software riusabile o open source come opzione primaria
- ☐ La PA deve sempre acquisire software proprietario, purché sia il più economico
- ☐ La PA deve privilegiare il software di mercato, anche se esistono soluzioni riusabili o open source
- ☐ La PA deve sviluppare internamente tutto il software di cui ha bisogno per garantire la massima personalizzazione

3 - In quale fase di sviluppo del software l'introduzione di un errore, se non corretto, risulta più costosa al termine del progetto?

- ☐ Specifica dei requisiti
- ☐ Progettazione
- ☐ Implementazione
- ☐ Validazione

4 - Which of the following principles is fundamental in managing cybersecurity in the Public Administration?

- ☐ Security must be a continuous process, integrated, and based on risk analysis, with proportional and documented measures

☐ Security is the exclusive responsibility of the external IT service provider, who must submit all documentation proving the execution of Penetration Tests to the Public Administration.

☐ Installing an antivirus is sufficient to be considered secure

☐ When evaluating security posture, the protection of personal data takes priority over the security of the infrastructure

5 - What function does the authentication server perform in the IEEE 802.1X standard?

☐ **Verifies the credentials provided by the supplicant**

☐ Provides direct access to the network

☐ Performs encryption of transmitted data

☐ Manages IP address configuration

6 - Which technique does a firewall use to track active connections and decide whether to allow or block traffic?

☐ **Stateful filtering**

☐ IP-based filtering

☐ Port-based filtering

☐ Content-based filtering

7 - Secondo le Linee Guida AGID sull'accessibilità, per garantire la "Percezione" delle informazioni e dei comandi su un sito web o un'applicazione, queste devono essere:

☐ **sempre disponibili e percettibili, indipendentemente dalla modalità sensoriale dell'utente**

☐ semplicemente visibili e udibili

☐ esteticamente gradevoli e ben posizionate

☐ brevi e concise per evitare sovraccarico informativo

8 - Secondo le Linee Guida AGID sugli Open Data, quale dei seguenti principi è fondamentale per la pubblicazione di dati aperti da parte delle Pubbliche Amministrazioni?

☐ **I dati devono essere pubblicati in formati aperti, machine-readable e con una licenza che ne permetta il riutilizzo libero**

☐ I dati devono essere pubblicati solo su richiesta esplicita di un cittadino

☐ I dati devono essere pubblicati in formati proprietari per garantire la sicurezza ma consentendone il libero

utilizzo

☐ I dati devono essere pubblicati solo se di rilevanza economica diretta per la PA

9 - In accordo con le Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, per implementarne le regole tecniche:

☐ è consigliato utilizzare le indicazioni, gli strumenti, i modelli e i kit resi disponibili sul sito <https://designers.italia.it>

☐ devono obbligatoriamente essere utilizzati le indicazioni, gli strumenti, i modelli e i kit resi disponibili sul sito <https://designers.italia.it>

☐ non possono essere utilizzati le indicazioni, gli strumenti, i modelli e i kit resi disponibili sul sito <https://designers.italia.it>

☐ possono essere utilizzati le indicazioni, gli strumenti, i modelli e i kit resi disponibili sul sito <https://designers.italia.it>, ma solo versando un compenso ai relativi sviluppatori

10 - Quale è lo scopo principale di "Design system .italia"?

☐ Fornire un insieme di componenti, linee guida e strumenti riusabili per costruire siti e servizi digitali con un'immagine coordinata

☐ Obbligare ogni PA a sviluppare un proprio design originale per essere facilmente identificata

☐ Definire una piattaforma unica per l'archiviazione di tutti i dati della PA per consentire di utilizzarli in interoperabilità

☐ Standardizzare i contratti per l'acquisto di servizi digitali

11 - I requisiti corrispondenti ai livelli dei servizi cloud per le Pubbliche Amministrazioni, previsti dal Regolamento per le Infrastrutture Digitali per i Servizi Cloud, non tengono conto:

☐ delle tariffe applicate ai servizi

☐ del rischio e dell'evoluzione della minaccia tecnica di natura cibernetica

☐ della normativa e degli standard nazionali, europei e internazionali

☐ delle migliori pratiche, delle linee guida, dei quadri di disciplina di riferimento di settore

12 - La strategia prevista nel Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026 prevede di fornire strumenti alla Pubblica Amministrazione per:

☐ favorire la qualità e la diffusione dei servizi digitali pubblici, puntando su semplicità, sicurezza e interoperabilità

☐ supportare la trasformazione digitale della PA attraverso modelli condivisi, infrastrutture on premise e acquisto

di soluzioni open source

☐ consentire alle singole amministrazioni di sviluppare in autonomia piattaforme proprietarie, senza vincoli di standard

☐ centralizzare tutte le funzioni IT presso il Ministero dell'Interno, per garantire un controllo unificato dei sistemi

13 - Secondo il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026, quale tra le seguenti è una delle finalità principali della Pubblica Amministrazione riguardo l'erogazione dei servizi digitali?

☐ **Offrire servizi digitali completi, pensati "nativamente digitali", capaci di funzionare anche in interoperabilità**

☐ Garantire che tutti i servizi siano accessibili solo tramite SPID, CIE o utente e password per garantire l'identità dell'utente

☐ Ridurre il numero totale di servizi offerti per semplificarne la gestione da parte dei funzionari della PA

☐ Erogare solo servizi in presenza per accompagnare gli utenti nella compilazione della richiesta

14 - Nel Project management, chi autorizza il progetto e risolve problemi e conflitti che vanno oltre l'autorità del project manager?

☐ **Lo sponsor di progetto**

☐ Il committente del progetto

☐ Il comitato di guida del progetto

☐ La direzione progetti

15 - Nell'ambito del Project Management, a quale domanda la Matrice delle responsabilità fornisce risposta chiara ed esaustiva?

☐ **Chi fa cosa?**

☐ Chi fa e con quali risorse?

☐ Chi fa, come e con che cosa?

☐ Chi fa e con quali costi?

16 - Secondo la metodologia standard di Project Management (es. PMBOK), in quale delle seguenti fasi avviene la stesura dettagliata della Work Breakdown Structure (WBS), la stima dei tempi e delle risorse, e la pianificazione dei rischi?

☐ **Fase di Pianificazione**

☐ Fase di Esecuzione

☐ Fase di Avvio

☐ Fase di Chiusura

17 - Le persone che transitano nelle aree videosorvegliate devono essere informate della presenza delle telecamere?

☐ **Sì, sempre**

☐ Solo se chi tratta i dati è un soggetto privato

☐ Solo se chi tratta i dati è un soggetto pubblico

☐ No, mai

18 - Secondo le normative vigenti, la finalità principale dell'utilizzo di sistemi di videosorveglianza cittadina deve essere:

☐ **la tutela della sicurezza urbana, la prevenzione e repressione di illeciti, e la protezione del patrimonio pubblico**

☐ la raccolta di informazioni sui cittadini per studi statistici sugli incroci con maggior numero di incidenti stradali

☐ la promozione turistica del territorio

☐ il monitoraggio del traffico veicolare per l'ottimizzazione dei percorsi e la gestione dei flussi

19 - Which of the following components is contained in a roadside cabinet for connecting one or more PoE surveillance cameras within a centralized recording infrastructure?

☐ **A switch**

☐ An access point

☐ A server

☐ An archiver

20 - Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente il reato di concussione da parte di un pubblico ufficiale?

☐ **Il pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o promettere indebitamente denaro o altra utilità**

☐ Il pubblico ufficiale, nell'esercizio delle sue funzioni, accetta denaro per compiere un atto dovuto, anche senza costrizione

☐ Il reato di concussione si verifica ogni volta che un cittadino offre denaro a un pubblico ufficiale per ottenere un vantaggio personale

☐ Il pubblico ufficiale, su richiesta del cittadino, accetta denaro per omettere un controllo amministrativo

21 - La Legge n. 241/1990 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” afferma che l'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri:

☐ di economicità, di efficacia, di pubblicità e di trasparenza

☐ di differenziazione, di allocazione e di sussidiarietà

☐ di pertinenza, di manovrabilità, di sicurezza e di flessione

☐ di efficacia, di pubblicità e di pertinenza

22 - Cosa si intende per Banche dati di interesse nazionale secondo il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005)?

☐ Banche dati gestite da Pubbliche Amministrazioni centrali o locali che rivestono rilevanza strategica per l'erogazione di servizi pubblici e l'interoperabilità tra enti

☐ Qualsiasi database utilizzato da una pubblica amministrazione per fini istituzionali e archiviazione documentale

☐ Le basi dati gestite da aziende pubbliche che raccolgono dati statistici e li mettono a disposizione della cittadinanza

☐ I sistemi informativi interni delle Regioni utilizzati per la contabilità e la gestione del personale

23 - Quale dei seguenti non è un dovere fondamentale del dipendente pubblico?

☐ Svolgere incarichi retribuiti privati senza alcuna preventiva autorizzazione, purché non siano in concorrenza diretta

☐ Servire esclusivamente l'Amministrazione e la Nazione con disciplina e onore

☐ Conformare la propria condotta ai principi di buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa

☐ Astenersi dal partecipare a decisioni che possano coinvolgere interessi propri o di parenti stretti

24 - In caso di violazione dei dati personali (Data Breach) che possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, quale azione è obbligatoria per il titolare del trattamento secondo il GDPR?

☐ Comunicare la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, oltre a notificare l'Autorità Garante

☐ Notificare l'incidente esclusivamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, senza informare gli interessati

☐ Ignorare la violazione se i dati non sono considerati particolarmente sensibili

[] Attendere che gli interessati contattino il titolare per chiedere informazioni sulla violazione

25 - Il Comune di Trieste deve realizzare un progetto di trasformazione digitale per migliorare l'accessibilità del sito web istituzionale.

Il candidato descriva, come organizzerebbe e gestirebbe il progetto, applicando i principi di project management, con particolare attenzione a:

- suddivisione del lavoro in fasi e attività principali;
- costruzione del team di progetto, definizione di ruoli e responsabilità;
- modalità di coordinamento e comunicazione tra il team e con gli stakeholder;
- strategie per coinvolgere e motivare il personale dell'ente.

26 - Il Comune di Trieste ha avviato un progetto per la digitalizzazione del servizio di richiesta di iscrizione alla scuola dell'infanzia, al fine di semplificare l'interazione con le famiglie e ottimizzare il lavoro degli uffici.

Il candidato descriva come imposterebbe la fase di analisi e comprensione del contesto, seguendo i principi e le indicazioni delle Linee guida di design per i servizi digitali della PA.

Analizzi gli stakeholder coinvolti nella progettazione del servizio, sia gli utenti esterni (famiglie che richiedono l'iscrizione) che gli utenti interni (dipendenti comunali che gestiscono la parte di back office) e fornisca una descrizione di come la progettazione del servizio deve tenere conto della user experience (UX).

27 - Il Comune di Trieste intende rinnovare l'infrastruttura di firewalling per motivi di obsolescenza tecnologica.

Il candidato descriva un progetto di massima per pianificare l'attività identificando i principali punti di criticità, minimizzando l'interruzione del servizio e proponendo le principali mitigazioni per garantire la sicurezza e la continuità operativa.

