



QUESTIONARIO 2

1 - Cosa si intende per Modello di Interoperabilità (ModI) secondo le Linee Guida AGID?

- ☐ **Un framework di riferimento per garantire lo scambio sicuro e standardizzato di dati tra enti pubblici**
- ☐ Un insieme di regole tecniche per digitalizzare gli archivi delle PA
- ☐ Un sistema per certificare la sicurezza delle applicazioni pubbliche
- ☐ Un documento che elenca gli obblighi di trasparenza amministrativa

2 - In caso di selezione di un software in licenza, quale di queste caratteristiche non è vincolante?

- ☐ **Economicità**
- ☐ Interoperabilità
- ☐ Accessibilità
- ☐ Sicurezza

3 - Quale tra queste è una delle due macro categorie di errori di programmazione che secondo le linee guida AGID causano il 90% delle vulnerabilità nel software:

- ☐ **una poco accorta gestione dell'input utente**
- ☐ le problematiche di gestione delle sessioni utente
- ☐ l'assenza di meccanismi crittografici a protezione dei dati
- ☐ le vulnerabilità correlate al controllo degli accessi

4 - To ensure the resilience of Public Administration's IT systems in the face of disasters or attacks, which strategy is considered essential?

- ☐ **Implementing Business Continuity and Disaster Recovery plans, including regular backups and recovery tests**
- ☐ Increasing network capacity to handle traffic spikes

☐ Install an up-to-date antivirus on all clients

☐ Rely on external providers who perform continuous monitoring of the infrastructure, including solutions using artificial intelligence

5 - Which protocol is often used alongside IEEE 802.1X to transmit authentication credentials?

☐ **RADIUS**

☐ DHCP

☐ FTP

☐ HTTPS

6 - Which type of firewall analyzes packet content to determine whether to allow its passage?

☐ **Application-level firewall**

☐ Network-level firewall

☐ Stateful firewall

☐ Proxy firewall

7 - In base alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sui siti web e sulle applicazioni realizzate con tecnologie Internet le funzioni di aiuto:

☐ **devono essere di facile reperimento**

☐ sono opzionali se il sito è destinato esclusivamente a personale interno

☐ devono essere attivate solo su richiesta esplicita dell'utente

☐ sono necessarie solo per i contenuti multimediali

8 - Secondo le Linee Guida Agid sugli Open Data, perché è importante che i dataset siano accompagnati da metadati chiari e completi?

☐ **Per fornire informazioni sul contesto, la struttura e la qualità dei dati, rendendoli comprensibili e riutilizzabili**

☐ Per aumentare la dimensione del file e renderlo più ricco di informazioni

☐ Per impedire l'accesso a utenti non autorizzati

☐ Per generare automaticamente grafici e visualizzazioni dei dati consentendo così una immediata interpretazione

9 - Quale delle seguenti attività è raccomandata dalle Linee Guida di design per i siti e i servizi digitali della PA per progettare un'efficace "Architettura dell'informazione" in un servizio digitale?

- ☐ **Definire e organizzare i contenuti tenendo conto delle esigenze degli utenti e del contesto d'uso**
- ☐ Creare un database complesso così che tutti i dati del servizio possano essere contenute salvati
- ☐ Utilizzare un vocabolario specialistico per dimostrare la competenza dell'Amministrazione
- ☐ Replicare la struttura organizzativa interna della PA direttamente nel sito in modo da indirizzare il cittadino verso il corretto ufficio

10 - Cosa prevede il principio "mobile first" nelle Linee Guida di design per i siti e i servizi digitali della PA?

- ☐ **Si devono progettare i servizi digitali pensando prima all'esperienza utente su dispositivi mobili, per poi estendere e arricchire il design per schermi più grandi**
- ☐ La progettazione deve partire dalle versioni per desktop, adattandole successivamente ai dispositivi mobili
- ☐ È obbligatorio sviluppare prima un'applicazione mobile nativa, e solo in seguito un sito web
- ☐ La priorità è data alla compatibilità con i browser più datati sui dispositivi mobili, trascurando le funzionalità avanzate

11 - In base al Regolamento per le Infrastrutture Digitali per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, chi si occupa dell'infrastruttura dei servizi cloud:

- ☐ **identifica e rende nota una policy di cybersecurity**
- ☐ identifica e mantiene confidenziale una policy di cybersecurity
- ☐ non è tenuto a identificare una policy di cybersecurity
- ☐ identifica una policy di cybersecurity solo se si tratta di un fornitore esterno alla Pubblica Amministrazione

12 - Secondo il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026, Il Dipartimento per la Transizione Digitale, di concerto con Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e l'AGID:

- ☐ **promuoverà l'obiettivo di innalzare i livelli di cybersecurity dell'Intelligenza Artificiale per assicurare che sia progettata, sviluppata e impiegata in maniera sicura**
- ☐ vigilerà perché nella PA non siano adottate soluzioni che utilizzino l'Intelligenza Artificiale, per garantire la sicurezza dei servizi
- ☐ promuoverà l'obiettivo di innalzare i livelli di predittività dell'Intelligenza Artificiale per migliorare il processo decisionale nella PA
- ☐ non interverrà in alcun modo nello sviluppo dell'Intelligenza Artificiale per lasciare che sia il Mercato a indirizzare la tecnologia nella giusta direzione

13 - Il Piano Triennale pone enfasi sull'adozione del paradigma "cloud first" da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Qual è l'obiettivo principale di questa strategia?

- ☐ **Garantire scalabilità, resilienza, sicurezza e flessibilità nell'erogazione dei servizi , riducendo i costi di gestione dell'infrastruttura**
- ☐ Ridurre la necessità di personale IT interno alla PA poichè sono figure di difficile reperimento
- ☐ Obbligare ogni PA a costruire un proprio data center in modo da garantire la sicurezza informatica
- ☐ Creare un monopolio nazionale per un unico fornitore di servizi cloud, escludendo la concorrenza di mercato

14 - Nel Project management, nell'ambito di quali processi avviene la determinazione dei vincoli temporali e delle dipendenze di schedulazione?

- ☐ **Pianificazione**
- ☐ Avvio
- ☐ Esecuzione
- ☐ Controllo

15 - Quale delle seguenti affermazioni descrive al meglio il concetto di "triple constraint" nel Project Management?

- ☐ **La relazione interdipendente tra ambito, tempo e costo, dove la modifica di uno influenza gli altri due**
- ☐ La necessità di bilanciare costi, qualità e soddisfazione del cliente per ogni progetto
- ☐ Le tre fasi principali del ciclo di vita di un progetto: inizio, esecuzione e chiusura
- ☐ I tre tipi di risorse necessarie per un progetto: umane, materiali e finanziarie

16 - Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente lo scopo principale del Metodo del Percorso Critico?

- ☐ **Determinare la sequenza di attività che, se non eseguite nella tempistica indicata, avrebbero un impatto sulla data stimata di chiusura dell'intero progetto**
- ☐ Identificare tutte le attività necessarie per completare un progetto, senza considerare le loro dipendenze
- ☐ Calcolare il costo totale del progetto e determinare il budget ottimale
- ☐ Assegnare le risorse disponibili a ciascuna attività per garantire che il progetto venga completato il più rapidamente possibile, indipendentemente dalla durata complessiva

17 - L'informativa della presenza di un sistema di videosorveglianza:

☐ **deve essere ben visibile prima dell'ingresso nell'area videosorvegliata**

☐ deve rivelare la precisa ubicazione della telecamera

☐ non è necessario che comunichi le finalità del trattamento

☐ non deve dare modo di evitare la sorveglianza

18 - In un sistema di videosorveglianza IP, quale protocollo è tipicamente utilizzato per lo streaming video in tempo reale?

☐ **RTSP**

☐ FTP

☐ SMTP

☐ DNS

19 - How long, after being recorded, can images from urban video surveillance be retained by a municipal administration, unless special requirements apply?

☐ **7 days**

☐ 24 hours

☐ 48 hours

☐ 30 days

20 - Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente il reato di peculato, da parte di un pubblico ufficiale?

☐ **Il pubblico ufficiale che, avendo per ragione del suo ufficio il possesso di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria**

☐ Il pubblico ufficiale che riceve un compenso da un privato per l'esecuzione tempestiva di un atto d'ufficio

☐ Il cittadino che sottrae un bene pubblico lasciato incustodito dall'amministrazione

☐ Il funzionario che promette un vantaggio in cambio di denaro per agevolare una pratica

21 - Il numero dei consiglieri comunali, secondo quanto dispone il D.Lgs. 267/2000 Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali è rapportato:

☐ **alla popolazione residente**

☐ al numero di votanti

☐ all'estensione territoriale del Comune

☐ al numero degli uffici comunali attivi

22 - Cosa si intende per domicilio digitale, secondo il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005)?

☐ **L'indirizzo elettronico eletto presso un servizio di posta elettronica certificata o altro servizio elettronico di recapito certificato qualificato, valido ai fini delle comunicazioni ufficiali con la Pubblica Amministrazione**

☐ L'indirizzo PEC dell'amministrazione presso cui è stato presentato un documento digitale

☐ L'account email personale del cittadino registrato in ANPR per ricevere comunicazioni non vincolanti

☐ L'archivio online che conserva i documenti fiscali e anagrafici del cittadino residente in Italia

23 - Per le infrazioni di minore gravità, per le quali è prevista l'irrogazione della sanzione del rimprovero verbale, il procedimento disciplinare è di competenza:

☐ **del responsabile della struttura presso cui presta servizio il dipendente**

☐ della Giunta

☐ dal Segretario Generale

☐ del responsabile del personale

24 - Secondo il GDPR, in quale delle seguenti circostanze il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali non è considerato validamente espresso?

☐ **Quando il consenso è dedotto dal silenzio, da caselle preselezionate o dall'inattività dell'interessato**

☐ Quando il consenso è dato tramite una chiara azione affermativa, come la selezione di una casella non preselezionata

☐ Quando l'interessato è stato chiaramente informato sulle finalità del trattamento prima di dare il consenso

☐ Quando all'interessato viene offerta la possibilità di ritirare il consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui lo ha dato

25 - Il Comune di Trieste deve realizzare un progetto di trasformazione digitale per migliorare l'accessibilità del servizio di iscrizione alla mensa scolastica.

Il candidato descriva, come organizzerebbe e gestirebbe il progetto, applicando i principi di project management, con particolare attenzione a:

- suddivisione del lavoro in fasi e attività principali;

- costruzione del team di progetto, definizione di ruoli e responsabilità;

- modalità di coordinamento e comunicazione tra il team e con gli stakeholder;
- strategie per coinvolgere e motivare il personale dell'ente.

26 - Il Comune di Trieste ha avviato un progetto per la digitalizzazione del servizio di richiesta di rilascio del contrassegno disabili, al fine di semplificare l'interazione con i cittadini e ottimizzare il lavoro degli uffici.

Il candidato descriva come imposterebbe la fase di analisi e comprensione del contesto, seguendo i principi e le indicazioni delle Linee guida di design per i servizi digitali della PA.

Analizzi gli stakeholder coinvolti nella progettazione del servizio, sia gli utenti esterni (cittadini che richiedono il contrassegno) che gli utenti interni (dipendenti comunali che gestiscono la parte di back office) e fornisca una descrizione di come la progettazione del servizio deve tenere conto della user experience (UX).

27 - Il Comune di Trieste intende rinnovare gli apparati di core network per motivi di obsolescenza tecnologica.

Il candidato descriva un progetto di massima per pianificare l'attività identificando i principali punti di criticità, minimizzando l'interruzione del servizio e proponendo le principali mitigazioni per garantire la sicurezza e la continuità operativa.

