Bando di gara per l'affidamento del servizio denominato “Numero unico per l'accesso al Dipartimento Servizi e Politiche Sociali”.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n. 4, codice AUSA 0000157227, Dipartimento Servizi e Politiche Sociali - Servizio Sociale Comunale all'attenzione della dott.ssa Ambra de Candido – Italia. tel. n. 040/6754374 ; e-mail: ambra.de.candido@comune.trieste.it; Indirizzo internet: www.comune.trieste.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: Vedi allegato A.I.

Lo schema di contratto e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Vedi allegato A.III.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: autorità locale.

L'Amministrazione aggiudicatrice non acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: affidamento del servizio denominato “Numero unico per l'accesso al Dipartimento Servizi e Politiche Sociali”. CIG 86426414F9.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: servizi.

Luogo principale di esecuzione: Trieste. Codice NUTS: ITD44.

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto: servizio che garantisca l'accoglienza telefonica ai cittadini, fornisca informazioni e orientamento sulle risorse e i servizi presenti sul territorio e sulle modalità di accesso ai servizi in capo al Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, mettendoli in contatto con gli uffici competenti del Dipartimento, svolgendo funzione di filtro e accompagnamento.

II.1.4) Prestazione principale: CPV 79511000-9 Servizi di operatore telefonico.

II.1.5) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli Appalti pubblici (AAP)

II.1.6) Divisione in lotti: no.

II.1.7) Ammissibilità di varianti: no

II.2) Entità dell'appalto: 433.664,00 + Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA.

II.3) Durata dell'appalto: quattro anni decorrenti dalla data dell'affidamento.

II.3.1) Opzioni: facoltà di rinnovo per 2 (due) anni ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D. lgs. n. 50/2016.

L'opzione di cui all'art. 63, c. 5, del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016 sarà attivabile nel periodo di validità del contratto e potrà riguardare servizi accessori o differenti modalità di presa in carico dell'utenza.

Ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, in caso di aumento degli accessi al numero unico o dell'attività segretariale, le prestazioni oggetto dell'appalto potranno essere incrementate fino al 50 % del valore iniziale del contratto.

Ai sensi dell'art. 106, c. 12, del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, eventuali variazioni conseguenti all'ampliamento o alla riduzione degli interventi, che dovessero rendersi necessarie durante il periodo di validità dell'appalto, potranno essere richieste in qualsiasi momento dall'Amministrazione appaltante con ordine scritto, fino ad 1/5 in più o in meno, con proporzionale variazione dell'importo, senza che per ciò l'appaltatore possa pretendere compensi, risarcimenti o indennizzi di sorta.

Ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, la revisione dei prezzi dell'appalto verrà riconosciuta a partire dal secondo anno e su richiesta dell'appaltatore applicando la variazione annuale dei prezzi al consumo registrata dall'ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati (F.O.I. senza tabacchi) per l'anno precedente.

Ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, qualora allo scadere del relativo contratto non dovessero risultare completate le formalità per la nuova aggiudicazione, l'appaltatore dovrà garantire il regolare svolgimento di tutte le prestazioni previste fino alla data di subentro del nuovo assegnatario, alle condizioni del contratto, qualora richiesto dalla stazione appaltante, ove ne ricorrano

le condizioni, per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle procedure finalizzate al nuovo affidamento, fermo restando che quest'ultimo periodo non potrà comunque superare i sei mesi, ai sensi dell'art. 23 della L. n. 62/2005.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste.

Cauzione provvisoria: Euro 8.673,28 pari al 2% di Euro 433.664,00 – definitiva: 10% del prezzo di aggiudicazione o nella misura prevista dall'art. 103 comma 1 del D. lgs. 50/2016.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: bilancio comunale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il Raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: operatori raggruppati o consorziati secondo le modalità indicate nell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016.

III.2) Condizioni di partecipazione.

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Inesistenza cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 18.04.2016 n° 50; iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, avere legale rappresentanza e stabile organizzazione in Italia (l'oggetto sociale dell'impresa, come da registrazioni camerali, deve comprendere o essere coerente con l'oggetto della presente gara).

I requisiti minimi dovranno essere dichiarati e successivamente comprovati dal concorrente se non sarà possibile acquisirli direttamente a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

III.2.2) Capacità economico-finanziaria – Aver sviluppato un fatturato complessivo, negli ultimi tre esercizi e nel settore che comprenda le attività oggetto dell'appalto, pari ad almeno l'importo a base di gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

1. Offerta tecnica	massimo 85 punti
2. Offerta economica	massimo 15 punti

Per l'individuazione degli elementi di valutazione e dei relativi pesi, si rinvia al Capitolato Speciale d'Appalto.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'Amministrazione aggiudicatrice: 17/21-6/2-1 (3957).

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.3) Condizioni per ottenere la documentazione complementare.

Il bando, il disciplinare di gara, la determinazione a contrarre con i relativi allegati, il capitolato speciale d'appalto, lo schema di contratto e la modulistica per le dichiarazioni da parte dei concorrenti potranno essere scaricati dal sito internet del Comune di Trieste all'indirizzo <http://www.retecivica.trieste.it/index.php?page/ilcomuneperte/> nella sezione “Bandi e Concorsi”.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte ridotto per motivi di urgenza ai sensi dell'art. 8 comma 1, lettera c) della legge n. 120/2020:

Data 06/04/2021 ore: 12:30.

IV.3.5) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte.

Data 07/04/2021 ore 10:00.

Luogo: Trieste – Piazza dell'Unità d'Italia n° 4 – piano ammezzato – stanza n° 11.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: legali rappresentanti dei soggetti offerenti oppure coloro che abbiano ricevuto dagli stessi apposito mandato.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) L'appalto non è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari.

VI.2) Informazioni complementari.

La gara telematica avviene attraverso la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia. Eventuali plichi cartacei non potranno essere presi in considerazione.

Eventuali quesiti dovranno pervenire, esclusivamente in lingua italiana, almeno dieci giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte (27 marzo 2021) e le relative risposte saranno inserite nel sito internet del Comune di Trieste, sezione bandi di gara fino a sei giorni prima della scadenza del medesimo termine (31 marzo 2021).

VI.3) Procedure di ricorso.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.

Denominazione ufficiale: T.A.R. per il Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo postale: Piazza dell'Unità d'Italia n° 7 – 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6724711. Fax: 040/6724720.

VI.3.2) Presentazione di ricorso.

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: i termini sono indicati nel Codice del processo amministrativo D. Lgs. 2 luglio 2010 n. 104 – Libro secondo.

VI.4) Spedito alla G.U.C.E. in data: 11 marzo 2021.

Pubblicato sulla G.U.R.I.: quinta serie speciale n. 30 del 15 marzo 2021.

ALLEGATO A

ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili ulteriori informazioni.

Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n° 4, Servizio Appalti e Contratti, all'attenzione del dott. Vatta 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6754657 – E – mail: riccardo.vatta@comune.trieste.it Fax: 040/6754907. Indirizzo internet: www.comune.trieste.it

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte: VEDI PUNTO I) del presente allegato tramite la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia.

Trieste, 11 marzo 2021

IL DIRETTORE DI SERVIZIO
(dott. Riccardo Vatta)
documento firmato digitalmente