

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Donatella ROCCO

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 luglio 2023

Comune di Trieste – Dipartimento Servizi e Politiche Sociali
– Servizio Sociale Comunale – Via Mazzini, 25 – 34121
TRIESTE

Ente locale

Posizione Organizzativa **Gestione Amministrativa
Minori Famiglia Accoglienza**

Gestione dei procedimenti amministrativi per l'attribuzione di benefici e l'attivazione di servizi rivolti a minorenni residenti, ai MSNA, delle misure regionali Carta Famiglia e Dote Famiglia, di progetti nazionali sulla migrazione, sui richiedenti asilo e del tema dei supporti ai rimpatriati; gestione di alcuni procedimenti a favore di soggetti disabili e del progetto Dopo di Noi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 9 gennaio 2023 al 30 giugno 2023

Comune di Trieste – Dipartimento Scuola Educazione
Promozione Turistica Culturale Sportiva piazza Unità
d'Italia, 4 – 34121 TRIESTE

Ente locale

Posizione Organizzativa **Giovani e Pari Opportunità**

Coordinamento e gestione del PAG Progetto Area Giovani, attività progettuali e amministrative, organizzazione di eventi; coordinamento di progetti inter – istituzionali. Sviluppo di attività e progetti per la promozione del raggiungimento degli obiettivi di parità ed equità di genere, oltre alla riduzione delle diseguaglianze.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 agosto 2018

Comune di Trieste – Dipartimento Scuola Educazione
Promozione Turistica Cultura Sport, piazza Unità d'Italia, 4
– 34121 TRIESTE

Ente locale

Posizione Organizzativa **Giovani**

Coordinamento e gestione del PAG Progetto Area Giovani con avvio sperimentazione del servizio 14/35 anni, attività progettuali e amministrative, organizzazione di eventi; coordinamento di progetti inter - istituzionali

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1 ottobre 2015 al 31 luglio 2018
 Comune di Trieste – Area Educazione, Università e Ricerca
 – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE
 Ente locale
 Posizione Organizzativa **Progetti di Rete – Infanzia Adolescenza Giovani**
 Progettazione e realizzazione di percorsi rivolti alla rete dei servizi educativi e scolastici 0/18, pubblici e privati; organizzazione di eventi a carattere educativo e formativo; coordinamento di progetti inter – istituzionali e trasversali
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1 maggio 2014 al 30 settembre 2015
 Comune di Trieste – Area Educazione, Università, Ricerca, Cultura e Sport – Servizio Biblioteche Civiche e Istruzione
 – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE
 Ente locale
 Posizione Organizzativa **Scuole Statali e Diritto allo Studio**
 Relazioni con gli istituti scolastici e gestione delle azioni previste dal Protocollo di Intesa; gestione procedure relative al diritto allo studio (L.R. 10/88); progettazione e coordinamento di percorsi educativi rivolti alla rete delle scuole pubbliche e paritarie; organizzazione di eventi a carattere pedagogico – formativo; coordinamento di progetti inter - istituzionali
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1 aprile 2012 al 30 aprile 2014
 Comune di Trieste – Area Educazione, Università e Ricerca
 – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE
 Ente locale
 Posizione Organizzativa **Progetti trasversali, Formazione, Rete scuole statali**
 Progettazione e realizzazione di percorsi rivolti alla rete dei servizi educativi e scolastici pubblici e privati; organizzazione di eventi a carattere pedagogico – formativo; coordinamento di progetti inter - istituzionali
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1 luglio 2009 al 31 marzo 2012
 Comune di Trieste – Area Educazione, Università e Ricerca – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE
 Ente locale
 Posizione Organizzativa **Formazione, progetti pedagogici, comunicazione**
 Progettazione, realizzazione e coordinamento del II° e del III ° Piani Formativi Specialistici rivolti al personale dei servizi educativi 0/18, organizzazione di eventi educativi e formativi a livello nazionale e internazionale, gestione di reti in ambito pedagogico – educativo, coordinamento delle azioni di comunicazione dell'Area EUR

- Date (da – a) Dal 1 marzo 2007 al 30 giugno 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Trieste – Area Educazione, Università e Ricerca – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE

- Tipo di azienda o settore Ente locale
 - Tipo di impiego Posizione Organizzativa **Formazione e Progetti pedagogici – Rapporti con soggetti associativi**
 - Principali mansioni e responsabilità progettazione e coordinamento del I° Piano Formativo Triennale specialistico, rivolto al personale dei servizi educativi del Comune di Trieste, organizzazione di eventi nazionali e internazionali, gestione di reti in ambito pedagogico – educativo

- Date (da – a) dicembre 1996 – febbraio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Trieste – Area Educazione, Università e Ricerca – piazza Unità d’Italia, 4 – 34121 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore Ente locale
 - Tipo di impiego Coordinamento pedagogico di servizi educativi 0/6 anni
 - Principali mansioni e responsabilità gestione e coordinamento di servizi educativi rivolti a bambini da 0 a 6 anni, gestione e formazione delle équipes educative e di gruppi di lavoro, rapporti con le famiglie, consulenza psico - pedagogica dei progetti educativi, gestione delle reti territoriali dei servizi

- Date (da – a) settembre 1994 – novembre 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ente Fiera di Trieste – piazzale de Gasperi, 1 – 34100 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore organizzazione e commercializzazione di mostre ed eventi

- Tipo di impiego ufficio commerciale

- Principali mansioni e responsabilità gestione contatti commerciali, anche internazionali, per eventi e manifestazioni fieristiche e congressuali
- Date (da – a) aprile 1990 – agosto 1994
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ente Fiera di Trieste – piazzale de Gasperi 1– 34100 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore organizzazione e commercializzazione di mostre ed eventi
- Tipo di impiego segreteria generale
- Principali mansioni e responsabilità coordinamento Segreteria Generale, gestione pubbliche relazioni
- Date (da – a) gennaio 1989 – marzo 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ente Fiera di Trieste – Piazzale de Gasperi, 1 – 34100 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore organizzazione e commercializzazione di mostre ed eventi
- Tipo di impiego ufficio amministrazione
- Principali mansioni e responsabilità gestione procedure contabili, liquidazione fatture,
- Date (da – a) agosto 1989 – gennaio 1991
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SONDITEL – Via Baiamonti, 3 – 34100 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore ricerche di mercato e sondaggi di opinione
- Tipo di impiego consulente scientifica
- Principali mansioni e responsabilità progettazione e supervisione dei sondaggi, sviluppo statistico e indagine psico - sociale
- Date (da – a) 1988/1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Psicologia – via dell'Università, 7 - TRIESTE
- Tipo di azienda o settore Collaborazione per ricerche scientifiche in ambito psicologico
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Raccolta e analisi dei dati, valutazione degli esiti sperimentali
- Date (da – a) 1987/1988
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SWG - Via s. Francesco, 20 – 34100 TRIESTE
- Tipo di azienda o settore ricerche di mercato e sondaggi di opinione
- Tipo di impiego Segreteria della direzione
- Principali mansioni e responsabilità Gestione della segreteria
- Date (da – a) 1984/1987
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SWG – Via s. Francesco, 20 – 34100 TRIESTE

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ricerche di mercato e sondaggi di opinione
 Addetta al call center
 Raccolta dei dati, realizzazione di interviste telefoniche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2001 - 2003
 Istituto Veneto di Terapia Familiare (Padova) – membro AIMS
 Via Savelli, 9 – 35100 PADOVA
 Mediazione familiare, tecniche di gestione dei conflitti, psicologia del ciclo di vita della famiglia, consulenza e terapia familiare
 Diploma triennale di Mediazione Familiare AIMS
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- ottobre 1998 – aprile 1999
 Università degli Studi Milano Bicocca - Facoltà di Scienze della Formazione
 Pedagogia delle relazioni interpersonali – modelli osservativi sistemici in base alla teoria dell'attaccamento in età adulta
 perfezionamento in Pedagogia
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Novembre 1983 – marzo 1988
 Università degli Studi di Trieste
 Materie filosofiche, psicologia dei processi interazionali, psicologia sociale, teorie della personalità
 Laurea in Filosofia, indirizzo Scienze Umane
-
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 110/110 lode

• Date (da – a)	ottobre 1978 – giugno 1983
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	liceo classico F. Petrarca
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Discipline umanistiche
• Qualifica conseguita	Diploma maturità classica
• Livello nella classificazione	52/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

FRANCESE

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Competenze di leadership e relazionali: attitudine alla conduzione e motivazione di gruppi, sviluppo di gruppi di lavoro per l'attuazione di progetti complessi, competenze di counselling e facilitazione pedagogica in ambito educativo, familiare, di sostegno, ecc.

Competenze di mediazione: sviluppo di tecniche per la gestione dei conflitti (in ambito familiare, educativo, giuridico, aziendale, organizzativo, ecc.),

Competenze comunicative: public speaking, sviluppo di esperienze formative

Competenze di autoconsapevolezza sviluppata a seguito dell'esperienza

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Competenze organizzative nella gestione di eventi ed esperienze anche a carattere complesso

Competenze di costruzione e gestione di progetti di rete

Buona abilità nella risoluzione di problemi, creatività, uso del pensiero laterale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

familiarità con sistemi operativi windows, open office e Mac, oltre che nell'uso di Internet e dei social network (facebook, instagram, ecc.)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno
ecc.*

Competenze di alto livello in ambito letterario, di
elaborazione di testi

Conoscenza approfondita delle arti figurative e
performative, classiche, moderne e
contemporanee, anche attraverso esperienze
professionali con network internazionali di
teatro, specie per la prima infanzia e per ragazzi

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non
precedentemente indicate.*

Familiarità con le discipline sportive e il mondo
dello sport

Attitudine ai viaggi, anche all'estero,
competenze nell'organizzazione di spostamenti e
trasferte

PATENTE O PATENTI

Di guida B europea

Attestazione di Idoneità Tecnica per l'incarico di
Addetto Antincendio in Attività a Rischio Elevato
(ottobre 2018)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze nel campo della formazione educativa e pedagogica:

2001 – partecipazione al convegno internazionale di Mediazione Familiare (Riccione)

2006 – partecipazione al seminario formativo *Il coordinamento pedagogico*, curato dal Centro per la Pace e la Gestione dei Conflitti (Piacenza)

2012 - intervento al convegno *Educazione e passione* nel festival internazionale del teatro per la prima infanzia "Visioni di teatro, visioni di futuro" di Bologna, dal titolo "*Il dovere della passione*"

2009 - relatrice al seminario internazionale *Le culture dei bambini*, organizzato dal comune di S. Miniato in collaborazione con il Gruppo Nazionale Nidi Infanzia

2009 – coordinamento organizzativo del convegno nazionale *Pensare i servizi educativi 0/25 a Trieste*, a cura del Comune di Trieste

2009 – curatrice del volume *Le giornate pedagogiche a Trieste 2007/2009*, Junior Edizioni

2010 – relatrice al convegno *Un anno di ricreatori* a cura del Comune di Trieste

2011 – intervento nella rassegna di incontri per le famiglie a cura dell'Associazione di Genitori della scuola dell'infanzia Giardino dei Sogni, dal titolo *Signori bambini*

2012/2014 - Partecipazione a viaggi di studio per la ricerca sui servizi educativi e scolastici europei a Berlino, Edimburgo, Helsinki a cura del Gruppo Nazionale Nidi Infanzia

2009 – 2014 – membro del Gruppo Territoriale Fvg del Gruppo Nazionale Nidi Infanzia

2014 – formatore nel percorso "Presenza precoce dell'autismo", organizzato da Irsses, sui temi relativi ai saperi pedagogici nei servizi 0/6 e alle relazioni con le famiglie in un'ottica sistemico relazionale

2015/2016 – formazione Servizi Educativi domiciliari

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze professionali in area sociale:

1998 - componente del gruppo di studio interistituzionale
Maltrattamento e Abuso ai Minori (L. 285/97)

Dal 2007 - referente per Area Educazione UR al tavolo
Interistituzionale contro la Violenza ai Minori

Dal 2008 - referente per Area Educazione UR al gruppo
Buone Pratiche Contro la Pedofilia

Dal 2010 - coordinatore del gruppo Caronte, operatori dei
servizi educativi per azioni di prevenzione contro il fenomeno
del maltrattamento e abuso sessuale sui minori

2011/2015 - organizzazione di eventi formativi rivolti al
personale dei servizi educativi per la prevenzione del
maltrattamento e dell'abuso sessuale

2014/2016 – formatore per il progetto Le Parole non Dette
nelle scuole primarie (gruppi di genitori)

2016 – formatore nel percorso “Elementi sul fenomeno del
maltrattamento e abuso all’infanzia e all’adolescenza”, rivolto
agli operatori dei servizi educativi e sociali del Comune di
Trieste

2011/2013 e 2013/2015 – referente per Area Educazione UR
per i Piani di Zona

2014/15 - Co conduttore del tavolo PdZ/ Obiettivo 10.1 per il
progetto Centro per le Famiglie e l'Educazione

Dal 2013 – referente dell'Area Educazione Università Ricerca
per il progetto Habitat Microaree

2016 – Sperimentazione sul territorio di Borgo san Sergio del
rilancio del Polo Giovani per la fascia adolescenziale

2020 – 2023 – Partnership nel progetto europeo PART Y in
collaborazione con soggetti associativi di Svezia, Spagna,
Francia, Slovenia e Irlanda.

Dicembre 2022 – organizzazione del convegno nazionale
“Quelli che non... percorsi ed interventi per gli invisibili –
NEET e resilienza”

2022 – 2023 – coordinamento del progetto “CAD –
COINVOLGIMENTO ATTIVO DEMOCRATICO” - bando
nazionale ANCI “Progetti in comune”

Febbraio 2023 – progettazione di “NIT” - bando nazionale
ANCI “Link” per il contrasto e la prevenzione del fenomeno
dei Neet (*Not in Education, Employment or Training*)

Maggio 2023 – relatore al convegno “Mediazione familiare”
(Auditorium Revoltella, Trieste)

2023 – pubblicazione dell'articolo “Mediazione familiare:
pedagogia del costruire ponti”, rivista *Bambini*, ottobre 2023