



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

REG. DET. DIR. N. 3340 / 2022

Prot. Corr. B 15/1-3/32-2020 (7904/2022)

OGGETTO: CIG ZD53887FF7 Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste: servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223. Affidamento diretto mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020. Spesa complessiva di Euro 2.800,00 piu' IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 3.416,00.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che:

- con Delibera Consiliare n. 26 del 31/05/2022 è stato approvato il nuovo bilancio di previsione del Comune di Trieste;
- con Delibera Giuntale n. 269 del 20/06/2022, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato adottato il Piano Esecutivo di Gestione/Piano della Prestazione 2022-2024 e Piano dettagliato degli Obiettivi 2022;

Richiamati:

l'art. 12 del D. Lgs. vo n. 29/93 e la Legge n. 150/2000, che disciplinano le attività d'informazione e comunicazione istituzionale, attribuendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i vari compiti, anche quello di gestire le segnalazioni e i reclami relativi ai servizi forniti dall'Ente, perseguendone il miglioramento;

le indicazioni della normativa nazionale ed Europea le quali sono volte ad offrire ai cittadini la massima estensione della gamma dei servizi pubblici accessibili online, in un'ottica di semplificazione, efficienza e trasparenza dell'attività degli uffici;

dato atto che il servizio di gestione dei reclami e delle segnalazioni online nel Comune di Trieste e' attivo dal 2012 e si basa sul concetto di intelligenza collettiva, concetto volto a promuovere comportamenti responsabili da parte dei cittadini, disincentivando la lamentela al Responsabile del procedimento a favore della responsabilizzazione e condivisione nella gestione, ma soprattutto della cura

Responsabile del procedimento. Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

dei beni comuni;

rilevato peraltro che la strategia comunicativa del Comune di Trieste prevede l'uso di canali e di strumenti integrati che favoriscano la partecipazione attiva da parte dei cittadini;

considerato che finora i dati dei report relativi ai dati della piattaforma online:

- hanno dimostrato utilità ed efficacia, oltre che per incentivare la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del bene pubblico, anche per incrementare all'interno dell'ente l'utilizzo delle tecnologie da parte del personale che, opportunamente formato e supportato, ha potuto semplificare e velocizzare la gestione delle segnalazioni;

- rappresentano un valido strumento per pianificare politiche di programmazione ed intervento che abbiano ad oggetto il miglioramento dei servizi dell'ente, con riferimento alla tipologia dei reclami e alla loro modalità di gestione;

atteso che nel 2019, a seguito della sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per la realizzazione del Progetto "Comunweb", il Comune di Trieste ha aderito a tale progetto, presentato dall' UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane quale ente capofila, il quale prevede la messa a disposizione a titolo gratuito di una piattaforma per il riuso della buone pratiche, tra cui nello specifico la piattaforma SensorCivico, che permette all'ente riusante di gestire su software segnalazioni, suggerimenti e reclami;

considerato che anche per il 2022, il servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud è stato attivato sulla Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223 con una Spesa annuale di Euro 2.800,00 più IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 3416,00;

richiamato l'art I della L. 120/2021 comma 2 lett, a) integrata dall'art. 51 della legge 108/2021 che prevede "affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante...";

appurato che nell'ambito del MEPA viene istituita la possibilità di utilizzare la procedura della trattativa diretta la quale si configura come una modalità di negoziazione, rivolta ad un unico operatore economico, che può essere avviata da un'offerta a catalogo o da un oggetto generico di fornitura (metaprodotto) presente nella vetrina della specifica iniziativa merceologica;

ritenuto pertanto opportuno avviare una trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, e procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del Decreto legge 76/2020 convertito con modificazioni dalla L 120/2020, con Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223;

valutato che l'offerta, pervenuta in data 12/11/2022 e conservata agli atti, prevede l'erogazione

Responsabile del procedimento. Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223, con relativa gestione e manutenzione ordinaria della piattaforma per le segnalazioni on line SensorTrieste, al costo Euro 2.800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00 Iva inclusa;

considerata l'offerta della società in parola congrua nonché corrispondente alle esigenze dell'Amministrazione si ritiene di procedere all'affidamento diretto, mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2023 al 31/12/2023 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

dato atto che:

il presente affidamento e' stato identificato sulla piattaforma dell'Autorita' di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con il codice CIG: ZD53887FF7

gli effetti del presente provvedimento sono inoltre subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza delle situazioni impeditive di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;

in attuazione di quanto disposto dalla Legge 136/2010 la ditta si impegnerà ad assolvere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge;

dato inoltre atto che:

- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n.208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- il pagamento del servizio avverrà con fatturazione semestrale posticipata e pagamento a 30 giorni dalla data del protocollo generale;
- verificata la disponibilità delle risorse economiche al capitolo 92630 "Utilizzo beni di terzi per il Servizio Comunicazione" del bilancio corrente;
- l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2023;

il cronoprogramma della spesa in argomento è il seguente:

- anno 2023: Euro 3.416,00;

vista:

la determinazione del Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino n. 4058 del 04/11/2022 con la quale è stato conferito alla dottoressa Barbara Borsi l'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Comunicazione" a decorrere dal 01/11/2022 e fino al 31/12/2023;

Responsabile del procedimento. Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i;

visti gli artt. 107, 183 e 191 D.Lgs. 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1) di approvare integralmente le premesse del provvedimento considerandole quale parte integrante del presente dispositivo;

2) di procedere all'affidamento diretto, mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24-38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2.800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 3.416,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2023	000926 30	UTILIZZO BENI DI TERZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIO NE A CURA DELLO STESSO	02488	U.1.03.02. 07.006	00001	01001	N	3.416,00	

4) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

5) di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2023;

6) di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento il seguente:

anno 2023 – Euro 3.416,00

Responsabile del procedimento: Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

7) di autorizzare il Dipartimento Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie a pagare le fatture presentate, accertate regolari e conformi alle prestazioni ricevute, in subordine alla verifica in merito alla regolarità contributiva.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
ing. Lorenzo Bandelli

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento. Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 16/11/2022 13:58:37