



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
 www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI GENERALI
 PO COMUNICAZIONE

REG. DET. DIR. N. 3199 / 2021

Prot. Corr. B 15/I-3/15-2020 (6061/2021)

OGGETTO: CIG ZAF33F7DD5 Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste: servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223. Affidamento diretto mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020. Spesa complessiva di Euro 2.800,00 piu' IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 3.416,00.

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Premesso che:

- con Deliberazione Consiliare n. 8 del 31.03.2021, immediatamente esecutiva, sono stati approvati il "Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021 - 2023 e Bilancio di previsione 2021 - 2023;
- con Deliberazione Giuntale n. 283 del 01/07/2021 immediatamente esecutiva, è stato adottato il Piano Esecutivo di Gestione 2021-2023 e il Piano dettagliato degli Obiettivi 2021;
- con Deliberazione Consiliare n. 31 del 13/7/2021 "Bilancio di Previsione Finanziario 2021/2023 - Variazione n. 6 - Salvaguardia degli equilibri (art. 193 TUEL) e variazione di assestamento generale (art. 175, comma 8, TUEL);

Richiamati:

l'art. 12 del D. Lgs. vo n. 29/93 e la Legge n. 150/2000, che disciplinano le attività d'informazione e comunicazione istituzionale, attribuendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i vari compiti, anche quello di gestire le segnalazioni e i reclami relativi ai servizi forniti dall'Ente, perseguendone il miglioramento;

le indicazioni della normativa nazionale ed Europea le quali sono volte ad offrire ai cittadini la massima estensione della gamma dei servizi pubblici accessibili online, in un'ottica di semplificazione, efficienza e trasparenza dell'attività degli uffici;

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

dato atto che il servizio di gestione dei reclami e delle segnalazioni online nel Comune di Trieste e' attivo dal 2012 e si basa sul concetto di intelligenza collettiva, concetto volto a promuovere comportamenti responsabili da parte dei cittadini, disincentivando la lamentela al Responsabile del procedimento a favore della responsabilizzazione e condivisione nella gestione, ma soprattutto della cura dei beni comuni;

rilevato peraltro che la strategia comunicativa del Comune di Trieste prevede l'uso di canali e di strumenti integrati che favoriscano la partecipazione attiva da parte dei cittadini;

considerato che finora i dati dei report relativi ai dati della piattaforma online:

- hanno dimostrato utilità ed efficacia, oltre che per incentivare la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del bene pubblico, anche per incrementare all'interno dell'ente l'utilizzo delle tecnologie da parte del personale che, opportunamente formato e supportato, ha potuto semplificare e velocizzare la gestione delle segnalazioni;

- rappresentano un valido strumento per pianificare politiche di programmazione ed intervento che abbiano ad oggetto il miglioramento dei servizi dell'ente, con riferimento alla tipologia dei reclami e alla loro modalità di gestione;

considerato che, a fronte dell'emergenza COVID- 19, gli strumenti e i servizi di comunicazione online sono diventati indispensabili per garantire il dialogo tra amministrazione e cittadini;

atteso che nel 2019, a seguito della sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per la realizzazione del Progetto "Comunweb", il Comune di Trieste ha aderito a tale progetto, presentato dall' UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane quale ente capofila, il quale prevede la messa a disposizione a titolo gratuito di una piattaforma per il riuso della buone pratiche, tra cui nello specifico la piattaforma SensorCivico, che permette all'ente riusante di gestire su software segnalazioni, suggerimenti e reclami;

considerato che per tutto il 2021, il servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud è stato attivato sulla Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223 con una Spesa di Euro 2.800,00 più IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 3416,00;

richiamato l'art I della L. 120/2021 comma 2 lett, a) integrata dall'art. 51 della legge 108/2021 che prevede "affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante...";

appurato che nell'ambito del MEPA viene istituita la possibilità' di utilizzare la procedura della trattativa diretta la quale si configura come una modalità' di negoziazione, rivolta ad un unico operatore economico, che puo' essere avviata da un'offerta a catalogo o da un oggetto generico di fornitura (metaprodotto) presente nella vetrina della specifica iniziativa merceologica;

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

ritenuto pertanto opportuno avviare una trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, e procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del Decreto legge 76/2020 convertito con modificazioni dalla L 120/2020, con Opencontent SCARL di Via Galilei, 24-38122 Trento - PI e CF n. 02190640223;

valutato che l'offerta, pervenuta in data 12/11/202 e conservata agli atti, prevede l'erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223, con relativa gestione e manutenzione ordinaria della piattaforma per le segnalazioni on line SensorTrieste, al costo Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00 Iva inclusa;

considerata l'offerta della società in parola congrua nonché corrispondente alle esigenze dell'Amministrazione si ritiene di procedere all'affidamento diretto, mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2022 al 31/12/2022 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

dato atto che:

il presente affidamento e' stato identificato sulla piattaforma dell'Autorita' di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con il codice CIG: ZAF33F7DD5;

gli effetti del presente provvedimento sono inoltre subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza delle situazioni impeditive di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;

in attuazione di quanto disposto dalla Legge 136/2010 la ditta si impegnerà ad assolvere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge;

dato inoltre atto che:

- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n.208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- il pagamento del servizio avverrà con fatturazione semestrale posticipata e pagamento a 30 giorni dalla data del protocollo generale;
- verificata la disponibilità delle risorse economiche al capitolo 92630 "Utilizzo beni di terzi per il Servizio Comunicazione" del bilancio corrente;
- l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2022;

il cronoprogramma della spesa in argomento è il seguente:

- anno 2022: Euro 3416,00;

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

vista:

la determinazione del Segretariato Direzione Generale n. 33 dd 02/08/2017 con la quale é stato conferito alla dottoressa Barbara Borsi l'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione a decorrere dal 01.08.2017 fino al termine del mandato elettivo del Sindaco, con un prolungamento automatico di otto mesi rispetto alla scadenza dello stesso confermata con la Determinazione n. 852/2019 del Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi Generali;

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto il D.lgs. n. 50/2016 e smi;

visti gli artt. 107, 183 e 191 D.Lgs. 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1) di approvare integralmente le premesse del provvedimento considerandole quale parte integrante del presente dispositivo;

2) di procedere all'affidamento diretto, Affidamento diretto mediante trattativa diretta MEPA ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. n. 76 convertito in legge 120/2020 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 3416,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2022	000926 30	UTILIZZO BENI DI TERZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIO NE			00001	00819	N	3.416,00	

4) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

5) di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2022;

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

6) di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento il seguente:

anno 2022 – Euro 3.416,00

7) di autorizzare il Dipartimento Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie a pagare le fatture presentate, accertate regolari e conformi alle prestazioni ricevute, in subordine alla verifica in merito alla regolarità contributiva;

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
(dott. ssa Barbara Borsi)

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BORSI BARBARA

CODICE FISCALE: BRSBBR68M49L4240

DATA FIRMA: 22/11/2021 17:23:38

IMPRONTA: 705CFB2A7F8CCD9C9146A236C045683258CECD34896ADC3F41178A134AC87B58
58CECD34896ADC3F41178A134AC87B5851D7DE0447992D0866A3687C3E4AE7B7
51D7DE0447992D0866A3687C3E4AE7B73230262EF62B4D096A816D985EC95E49
3230262EF62B4D096A816D985EC95E495ABAAC69B618D454C54A0936013DAB50