

**FAQ** – AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA CO - PROGETTAZIONE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO SETTORE FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI ACCOGLIENZA RIVOLTO ALLE PERSONE SENZA DIMORA E IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ PER IL PERIODO 01.01.2024 – 31.12.2024 (CUP F99G23000760004 – CIG Z683D829C0).

**FAQ n. 1:** in relazione all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse finalizzata alla realizzazione del sistema integrato di accoglienza rivolto alle persone senza dimora, abbiamo notato che per l'accoglienza ad alta rotazione sono specificate le 24 ore, mentre non è indicato nulla per la prima accoglienza in bassa soglia. Dal nostro punto di vista, per una migliore qualità del servizio, invece, è preferibile lavorare sulle 24 ore in bassa soglia e non alta rotazione. Pertanto, chiediamo chiarimenti.

**RISPOSTA:** Sì, per l'accoglienza in bassa soglia è necessario lavorare sulle 24 ore. L'indicazione dell'orario di apertura sulle 24 ore per l'accoglienza ad alta rotazione, invece non è vincolante, pertanto si precisa che tale intervento di accoglienza può essere progettato con altri orari ma, comunque, 7 giorni su 7.