



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste

Tel. 040 6751

www.comune.trieste.it

partita IVA 00210240321

BANDO DI GARA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA

CHIARIMENTI

Quesito n. 1

In ossequio alla facoltà concessa dall'art. 2.2. del Disciplinare di gara, lo scrivente operatore economico, con riferimento all'art. 7.3 del Disciplinare medesimo, chiede alla Stazione Appaltante di voler chiarire se il requisito di cui al punto c) ivi enucleato ("Aver stipulato, nel triennio precedente 2018-2019-2020, almeno un contratto di servizi di "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e/o PdL" o servizi analoghi a quelli del presente appalto, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale non inferiore ad Euro 2.000.000,00 (IVA esclusa)") debba intendersi raggiunto con esclusivo riferimento al contratto inizialmente stipulato ovvero se, al raggiungimento di tale importo, possano concorrere gli addendum al contratto stesso ed eventuali ulteriori ordini, effettuati dalla medesima Stazione Appaltante contraente, nel quadro del medesimo

Risposta

Si conferma che al raggiungimento dell'importo richiesto, possono concorrere gli addendum al contratto stesso ed eventuali ulteriori ordini, effettuati dalla medesima Stazione Appaltante contraente, nel quadro del medesimo.

Quesito n. 2

richiediamo referente e Vs disponibilità ad effettuare sopralluogo tecnico presso le sedi oggetto di gara.

Risposta Il referente per i sopralluoghi è
Francesco Sartiano tel. fisso 040 6757112;
francesco.sartiano@comune.trieste.

Quesito n. 3

in riferimento al patto sociale si richiede maggiori informazioni relative al profilo del personale attualmente impiegato ed al livello di inquadramento con relativo trattamento economico ed ogni altra Vs informazione che ci possa esser fornita.

Risposta

Purtroppo non è stato possibile acquisire maggiori informazioni dell'elenco che è stato pubblicato.

Quesito n. 4

In riferimento ai punteggi relativi alle certificazioni di qualità siamo a chiedervi se per ottenere i punteggi relativi alla ISO 45001:2018, ISO 9001:2015 per opere di natura edile e SOA OS19 è sufficiente dichiarare il sub appalto della parte relativa ai cablaggi ad azienda certificata ed allegare le certificazioni oppure è necessario ricorrere all'avvalimento.

Risposta

Si ritiene di poter escludere che sia possibile ricorrere al subappalto.

Analogamente, anche per l'avvalimento, si esprime forte perplessità che tale istituto possa essere utilizzato al solo fine di ottenere un maggior punteggio come evidenziato nel breve estratto che si allega dove in un passaggio si afferma tra l'altro che: "Deve, per contro, ritenersi precluso che il concorrente si avvantaggi, rispetto agli altri, delle esperienze pregresse dell'ausiliaria, ovvero di titoli o di attributi spettanti a quest'ultima (che, in quanto tali, non qualificano operativamente ed integrativamente il tenore dell'offerta e non siano, perciò, oggetto di una prospettiva e specifica attività esecutiva)."

Quesito n. 5

Spettabile Stazione Appaltante, nella documentazione di gara abbiamo trovato il riferimento al seguente documento "allegato 08_Mod_Costi_Manodopera" che però non è presente tra gli allegati di gara. Chiediamo per gentilezza di renderlo disponibile sul portale.

Risposta

Trattasi di un estratto del modello di offerta economica che ne ha ricompreso tutti i contenuti.

Quesito n. 6

In riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale di cui al punto 7.3 c) del Disciplinare di gara "Aver stipulato, nel triennio precedente 2018-2019-2020, almeno un contratto di servizi di "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e/o PdL" o servizi analoghi a quelli del presente appalto, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale non inferiore ad € 2.000.000,0 (IVA esclusa)" si chiede conferma che il triennio da prendere in considerazione sia 2020-2021-2022.

Risposta

Si evidenzia che il triennio preso a riferimento nel capitolato, bando e disciplinare è il 2018 - 2019 - 2020.

Quesito n. 7

Documento "Disciplinare_73.pdf" - Pagina 35 Paragrafo "18.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA"

Domanda: La formula ivi rappresentata risulta illeggibile, si chiede di esplicitare detta formula con caratteri leggibili.

Risposta

La formula è la seguente:

$$\frac{P_{max} - P_{min}}{P_{max} - P_{min}} \times 100$$

dove:

PPi = punteggio prezzo da assegnare all'offerta considerata.

Pi = prezzo dell'offerta considerata.

Pmin = prezzo dell'offerta più bassa

MPP = massimo punteggio previsto per il prezzo (10 pt.)

Quesito n. 8

- in riferimento al documento "Mod.A1" si chiede conferma che la dichiarazione possa essere rilasciata a nome di tutti i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del D.Lgs 50/2016 dal legale rappresentante per quanto di sua conoscenza, come previsto dal comunicato del Presidente ANAC di data 16/10/2016.
- Relativamente alla richiesta di Sostituzione del Centralino Comunale, si chiede se il relativo costo rientra nell'importo a base d'asta e in particolare in quale voce deve essere in caso positivo ricompreso.
- Relativamente ai criteri di valutazione OEPV e in particolare il punto A1 Certificazioni di qualità, si chiede se è richiesta la ISO 20000:2011 e non la ISO 2000:2011, come riportato nel file "Criteri di valutazione OEPV".

Risposta

1) Si conferma

2) - il costo dell'eventuale sostituzione del sistema software/hardware adoperato dal centralino comunale rientra nella base d'asta. Si tratta infatti di un'offerta migliorativa. Si precisa che può essere predisposto anche l'aggiornamento dell'attuale sistema affinché risponda alle esigenze premianti previste nel criterio. Non viene richiesta necessariamente la sostituzione dell'attuale software infatti tra le altre cose sono previste:

- Possibilità di aggiornamento della piattaforma (che può essere anche dell'attuale sistema);
- Possibilità di utilizzo in smart working del sistema da parte degli operatori (che potrebbe essere fatto anche aggiornando il sistema attuale in uso);
- Possibilità di interconnessione con la rubrica aziendale pubblicata sul sito intranet della stazione appaltante (che può essere fatto anche con l'attuale sistema);

3) - trattasi semplicemente di un typo (per errore è sfuggito uno zero): la norma di riferimento è la ISO/IEC 20000-1:2011 - Information technology — Service management — Part 1: Service management system requirements.

Quesito n. 9

- in riferimento a quanto riportato a pag. 10 del disciplinare di gara al paragrafo 7.3 "requisiti di capacità tecnica e professionale" lett. c) Aver stipulato, nel triennio precedente 2018-2020, almeno un contratto di servizi di "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e/o Pdl" o servizi analoghi a quelli del presente appalto, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale non inferiore a € 2.000.000,00 (IVA esclusa)" si chiede gentilmente conferma che possa essere ritenuto valido ai fini del possesso del requisito anche l'aver gestito un contratto di Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e/o Pdl il cui fatturato nel periodo di riferimento (2018-2020) sia pari ad almeno € 2.000.000,00 iva esclusa.

Risposta

Si conferma

Il Direttore del Servizio Appalti e Contratti
Riccardo Vatta