

Allegato A

INTERVENTI MIGLIORATIVI PREVISTI PER LA RIDUZIONE E/O L'ELIMINAZIONE DEI RISCHI INTERFERENZIALI NELLE ATTIVITÀ CONSEGUENTI ALLE GESTIONI TECNICHE E ALLE GESTIONI DEI SERVIZI TECNICI MANUTENTIVI.

I lavori conseguenti alle gestioni tecniche e alle gestioni dei servizi tecnici manutentivi sono affidati dal Comune di Trieste mediante appalto di servizi (qui di seguito denominato Global Service) ed avvengono in osservanza alle vigenti disposizioni di legge riguardanti la sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro e prestando particolare attenzione alla sicurezza, salute e dignità degli ospiti di struttura. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 26 del Dlgs 81/08 il Comune di Trieste coordina le attività lavorative del Global Service e dell'appaltatore (qui di seguito denominato "affidatario") cui sono stati affidati i servizi di assistenza diretta agli ospiti, di ristorazione, di pulizia, di lavanderia ed altri servizi ausiliari nelle strutture residenziali per anziani nelle strutture residenziali e diurne per disabili (qui di seguito denominate "strutture") gestite dal Comune di Trieste. Il Global Service e l'affidatario collaborano affinché i rischi legati alla compresenza di attività (cd. rischi interferenziali) svolte dal loro personale, dal personale del Comune di Trieste (qui di seguito denominato "Comune") e da personale di enti, imprese, associazioni di volontariato o altro autorizzati dal Comune a usufruire e/o accedere alle predette strutture per svolgere attività lavorative e/o di volontariato (qui di seguito denominati "altri soggetti") siano eliminati o ridotti mediante adozione di opportuni interventi migliorativi, concordati fra le parti. Viene stabilito un principio generale di trasmissione di informazioni che mira a ridurre quanto più possibile i tempi di ricezione delle notizie e di applicazione di provvedimenti già concordati o da decidersi di volta in volta.

Poiché il Comune interferisce nell'attività dell'affidatario consentendo l'accesso del Global service alle strutture, la norma prevede che sia il Comune a farsi carico delle comunicazioni attinenti l'esecuzione di provvedimenti atti a ridurre o eliminare tali rischi.

È invece fuori di dubbio che una comunicazione più efficace sia possibile ovvero è auspicabile che si favorisca la possibilità di dialogo diretto fra Global e affidatario, soprattutto in funzione di interventi diretti a dirimere situazioni contingenti che si potrebbero creare "sul campo".

Pertanto il Comune in fase di riunione di coordinamento definisce le modalità di comunicazione delle informazioni attinenti i rischi interferenziali, di concerto con tutti i soggetti che possono essere esposti a tali rischi.

Tutte le comunicazioni avvengono di norma in forma scritta.

In caso di urgenze e/o imprevisti Global Service può informare in via breve anche verbalmente direttamente l'affidatario e, se la situazione li coinvolge, anche il Comune e gli altri soggetti.

In tal caso è previsto che venga successivamente rilasciata una nota scritta che riporterà in sintesi quanto accaduto e le misure di prevenzione e protezione adottate.

Al fine di rendere sempre riconoscibile il personale del Global Service, il Comune dispone che gli stessi siano identificabili mediante l'esposizione di un cartellino (munito di foto e generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro). Tale disposizione è generale e riguarda tutti i soggetti che a vario titolo sono autorizzati all'accesso nelle strutture.

Global Service è pertanto autorizzato dal Comune ad accedere nelle strutture per il tempo necessario all'effettuazione delle manutenzioni, che sarà indicativamente precedentemente comunicato all'affidatario ed al Comune di Trieste al fine di verificare eventuali incompatibilità. È fatto obbligo al Global service di fornire un numero di telefono a cui rivolgere le comunicazioni urgenti. Se ritenuto necessario, il preposto della squadra di manutenzione del Global Service dovrà anch'esso essere fornito di telefono cellulare con numerazione nota all'affidatario ed al Comune.

I dipendenti del Global Service hanno l'obbligo di mantenere il decoro nel vestiario utilizzato e di non intralciare in alcun modo le attività che si svolgono in struttura. Devono attenersi scrupolosamente a tutte le indicazioni segnaletiche contenute nei cartelli indicatori e negli avvisi

presenti, prendere visione e di attenersi delle planimetrie esposte e riportanti la posizione dei presidi antincendio, le vie di esodo, le eventuali istruzioni di comportamento in caso di emergenza; comunque in caso di emergenza il personale del Global service deve seguire le indicazioni anche verbali del personale dell'affidatario e/o del Comune.

Il Comune segnala all'affidatario che Global Service è a conoscenza della posizione dello sgancio di emergenza dell'impianto elettrico, della valvola di intercettazione generale dell'impianto idrico, della valvola di intercettazione generale dell'impianto gas della struttura, ma specifica che qualsiasi intervento su detti dispositivi potrà essere effettuato dal Global Service previo accordo con il coordinatore per l'emergenza delle strutture, indicato dall'affidatario e/o dal Comune, salvo situazioni di pericolo grave ed immediato per il loro personale ovvero per la sicurezza della struttura e dei presenti.

I lavori di manutenzione vengono effettuati mediante esclusivo utilizzo di personale dipendente dal Global Service e con uso di propri veicoli, attrezzature, materiali e quant'altro ritenuto necessario alle manutenzioni. Pertanto è fatto divieto al personale dell'affidatario, del Comune di Trieste e degli altri soggetti di intervenire in qualsiasi modo o forma nell'esecuzione delle predette attività, né è concesso a Global Service di richiedere da loro alcunché. Global Service definisce congiuntamente al Comune di Trieste, all'affidatario e agli altri soggetti (quando occupano spazi ed ambienti delle strutture in uso esclusivo e separato dall'affidatario) le modalità di accesso dei propri dipendenti alle zone soggette a lavori di manutenzione, fermo restando il divieto per questi ultimi di entrare in locali ad accesso riservato o condizionato o a zone diverse da quelle interessate ai lavori se non specificatamente autorizzati.

L'accesso a cabine elettriche o di altri luoghi ove esistono impianti o apparecchiature elettriche in tensione, nonché in centrali termiche, ove vi siano recipienti in pressione o comunque in cui vi sia presente un rischio specifico (elencati in apposito allegato e consegnato in fase di riunione di coordinamento) può avvenire solamente per necessità connesse all'esecuzione di lavori previsti dall'appalto di Global Service e deve essere eseguito avendo cura di porre in essere tutte le misure di prevenzione e protezione previste per impedire il determinarsi di situazioni di rischio per gli ospiti, per il personale dell'affidatario, del Comune di Trieste e degli altri soggetti (presidio degli accessi, separazione mediante transenne, cartellonistica di sicurezza ecc.). È previsto che per l'accesso e lo svolgimento di lavori di manutenzione entro tali locali Global Service provveda a comunicare preventivamente per iscritto tale necessità all'affidatario e al Comune. Nella comunicazione vengono indicate la durata presunta dell'intervento, i provvedimenti posti in essere per tutelare la sicurezza e salute degli ospiti e degli altri lavoratori eventualmente presenti, le necessità eventuali di sospendere l'erogazione di energia elettrica, il funzionamento di impianti di sollevamento persone e cose ecc. Il Comune dispone la trasmissione di detta comunicazione agli altri soggetti, se interessati.

I dipendenti di Global Service non hanno inoltre titolo per intervenire sulle attività o lavorazioni in atto da parte di personale del Comune, dell'affidatario e degli altri soggetti, ed è fatto loro divieto di utilizzare macchinari, attrezzature e/o opere provvisorie che non siano di proprietà del Global Service, salvo eventuali utilizzi che sono da considerarsi a carattere eccezionale e che vengono essere autorizzati di volta in volta dal Comune. Pertanto Global Service identifica con marchiatura leggibile i propri macchinari, attrezzature e/o opere provvisorie, veicoli e mezzi d'opera e deve custodire il materiale utilizzato per le manutenzioni in apposite aree recintate e/o locali da chiudersi a chiave, ad esso eventualmente affidati per tale scopo.

Global Service è contrattualmente obbligata con il Comune ad impiegare macchine, attrezzi ed utensili rispondenti alle vigenti norme di legge ed in conformità alle stesse e alle istruzioni di utilizzo del costruttore. Pertanto qualsiasi segnalazione inerente eventuali difformità in tal senso deve essere comunicata dall'affidatario al Comune di Trieste.

Le modalità di deposito temporaneo delle attrezzature, dei materiali edili ed impiantistici e dei prodotti chimici da utilizzarsi per le manutenzioni devono essere conformi alle norme di prevenzione incendi applicabili per la struttura, non costituire in alcun modo un pericolo per le

attività svolte e non devono ingombrare passaggi, corridoi e uscite di sicurezza. È permesso il deposito di materiali, macchinari, attrezzature e/o opere provvisorie strettamente necessari alle manutenzioni in corso di esecuzione. È vietato pertanto qualsiasi altro utilizzo dei locali o di zone della struttura consegnate come deposito dal Comune al Global Service, previo accordo con l'affidatario che deve evidenziare prontamente eventuali problemi legati a questa destinazione d'uso temporanea. Il deposito avverrà in accordo con quanto concordato fra le parti, secondo le specifiche del costruttore/fornitore delle attrezzature e per quanto previsto dalle schede tecniche di sicurezza, anche in funzione di eventuali incompatibilità con materiali e sostanze chimiche già presenti in struttura. Il Comune vieta a Global Service di introdurre sostanze infiammabili o comunque pericolose o nocive se non preventivamente concordato con l'affidatario, il Comune stesso e i soggetti terzi, quando le stesse siano necessarie per lo svolgimento di attività di manutenzione. È fatto obbligo al Global Service di fornire copia delle schede di sicurezza dei prodotti chimici pericolosi depositati in struttura per successivi utilizzi e di fornire la medesima documentazione per pronta consultazione ai propri lavoratori, al fine di non compromettere in alcun modo la sicurezza delle strutture.

Il Comune ha vietato al Global Service di compiere lavori di saldatura, usare fiamme libere, utilizzare mezzi igniferi o fumare, in particolare nei luoghi con pericolo di incendio o di scoppio, nonché in tutti gli altri luoghi ove vige apposito divieto. Se tali lavori si rendessero necessari sono soggetti a preventiva autorizzazione scritta congiunta fra affidatario, Comune e gli altri soggetti (nel caso in cui detti lavori si svolgessero in spazi ed ambienti delle strutture in uso esclusivo e separato dall'affidatario).

Medesima autorizzazione scritta viene richiesta, previa adozione da parte del Global Service di adeguate misure di sicurezza alternative, nel caso in cui sia necessario rimuovere o manomettere, per lavori di manutenzione, dispositivi di sicurezza e/o protezione installati su impianti, macchine o attrezzature, fermo restando il divieto di esecuzione di tali manovre quando non strettamente necessarie per l'esecuzione del lavoro. Come nel caso di lavori comportanti un pericolo di innesco di incendio, la loro esecuzione non deve in alcun modo essere fonte di rischio per gli ospiti, per il personale dell'affidatario, del Comune e degli altri soggetti.

Nel corso dei lavori di manutenzione il Comune obbliga Global Service ad utilizzare le prese di alimentazione elettrica preventivamente concordate evitando, per quanto possibile, la presenza di prolunghe a terra. Il Comune vieta l'alimentazione congiunta delle attrezzature del Global Service con altre già presenti mediante utilizzo di multiprese, riduzioni, prese multiple. Se si rendesse necessario l'uso di prolunghe Global Service ha l'obbligo di posizionarle in modo da escludere il rischio di inciampo e/o schiacciamento dei cavi e di segnalare e/o utilizzare appropriate protezioni in caso di attraversamento di zone di transito pedonale e veicolare. Il Comune ha vietato comunque l'utilizzo incontrollato dell'impianto elettrico della struttura. In caso di necessità si dovranno concordare con il referente di struttura e con l'affidatario ulteriori punti di alimentazione al fine di evitare sovraccarichi e malfunzionamenti all'impianto stesso.

Il Comune ha imposto a Global Service di recintare le zone di scavo e le zone sottostanti a lavori che si svolgono in posizioni sopraelevate. Tali delimitazioni non devono ridurre o impedire il normale transito e non devono ostacolare in alcun modo il passaggio nelle vie di esodo e/o l'apertura delle uscite di emergenza. Nel caso in cui tutto ciò si rendesse necessario, è previsto che lo svolgimento di lavori di manutenzione comportanti riduzioni e/o modifiche alle vie di transito, ai passaggi ed alle vie di esodo venga preceduto da una comunicazione preventiva scritta da parte di Global Service e inviata all'affidatario, al Comune ed agli altri soggetti.

Nella comunicazione vengono indicate la durata presunta dell'intervento, i provvedimenti posti in essere per tutelare la sicurezza e salute degli ospiti e degli altri lavoratori eventualmente presenti, le eventuali vie di esodo alternative. Nel caso l'intervento comportasse modifiche alle procedure di evacuazione, il Comune dà disposizione al Global Service di posizionare quadri sinottici e segnaletica temporanea indicante la via di esodo provvisoria e, se del caso, disporre una riunione di coordinamento al fine di portare a conoscenza di tali modifiche tutte le realtà lavorative presenti,

proponendo un eventuale prova esercitativa sul posto per le squadre di emergenza delle strutture. Il Comune vieta al personale di Global Service l'effettuazione, di propria iniziativa, di manovre ed operazioni che non siano di competenza specifica, collegate alle manutenzioni e che potrebbero compromettere la sicurezza della struttura, dei lavoratori presenti e degli ospiti. Nel caso in cui, durante l'esecuzione di lavori di manutenzione, Global Service rilevasse nella struttura eventuali deficienze di dispositivi di sicurezza o l'esistenza di condizioni di pericolo o di emergenza, ha l'obbligo di segnalare immediatamente tale fatto all'affidatario ed al Comune di Trieste, adoperandosi direttamente, ma solo in caso di urgenza e nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, per l'eliminazione di dette deficienze o pericoli.

Al fine di trasmettere il maggior numero di informazioni il Comune si impegna a trasmettere all'affidatario qualsiasi ulteriore documentazione utile e relativa all'appalto di Global Service se utile al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza nelle attività svolte nelle strutture.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 27/04/2023 09:06:13