



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

**REG. DET. DIR. N. 3269 / 2024**

Prot. Corr. 02-1/3-26/2-2024 (924)

**OGGETTO:** Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028 - Determina a contrarre per l'acquisizione del servizio mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Spesa presunta Euro 417.670,04.

### IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che è necessario indire una gara europea a procedura aperta mediante RDO su e.Appalti.fvg con Offerta Economicamente più Vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3 per gli anni 2025-2026-2027-2028;

rilevato che:

- il presente provvedimento si pone in esecuzione del programma triennale degli acquisti 2024-2026, in conformità con l'art. 37 del d.lgs. n. 36/2023;
- il codice unico di intervento (CUI) dell'appalto in oggetto è il seguente: S00210240321202415030;

visto l'art. 26, comma 3, della legge 488/1999, il quale espressamente dispone che: "Le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi. La stipulazione di un contratto in violazione del presente comma è causa di responsabilità amministrativa; ai fini della determinazione del danno erariale si tiene anche conto della differenza tra il prezzo previsto nelle convenzioni e quello indicato nel

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

contratto”;

constatato che non sono disponibili convenzioni Consip raffrontabili con quanto è oggetto di acquisto tramite la presente procedura;

ritenuto di procedere, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 36/2023 all'espletamento di una gara mediante procedura aperta sopra soglia, in modalità telematica, selezionando l'operatore economico con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del d.lgs. 36/2023;

appurato che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza e conseguentemente è stato prodotto il DUVRI, che si rende disponibile, quale parte integrante del presente atto, agli operatori partecipanti alla presente procedura d'appalto. Nel DUVRI viene evidenziata l'assenza di costi per l'attuazione delle misure di contrasto alle interferenze;

dato atto che, in conformità a quanto disposto dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, la stazione appaltante non ha potuto effettuare una suddivisione in lotti, per evitare problematiche - tecniche, amministrative, nella fase di gestione esecutiva dell'appalto qualora la prestazione appaltata venisse erogata da differenti centri di imputazione;

dato atto che, in conformità a quanto disposto dall'art. 192 del d.lgs. 267/2000:

- l'oggetto del contratto riguarda principalmente servizi di sportello al pubblico afferenti all'URP (Ufficio informazioni al Pubblico), ai servizi di Protocollo e all'accettazione atti;
- il contratto verrà sottoscritto in modalità elettronica;
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel contratto e nei documenti di gara allegati;
- il contraente verrà selezionato previa attivazione di una procedura negoziata sotto soglia sulla piattaforma e.Appalti.fvg.it;
- il contraente verrà selezionato, mediante criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 108 del d.lgs. 36/2023, previa attivazione di una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 36/2023;

vista la Delibera di Giunta n. 228 dd. 21.05.2018 (immediatamente esecutiva) - con la quale è stato approvato il nuovo Regolamento del Comune di Trieste per la ripartizione degli incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante il “Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture”;

vista l'art. 6, comma 2 del suddetto regolamento che attribuisce al Dirigente responsabile della struttura competente la costituzione la costituzione dei gruppi di lavoro per lo svolgimento delle fasi e delle attività specifiche individuate e incentivate;

visto che il servizio di cui trattasi è stato previsto nel piano triennale degli

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

acquisti di beni e servizi 2024-2026;

dato atto che con determinazione dirigenziale n 4019/2024 è stato definito il gruppo di lavoro ai fini dell'applicazione dell'incentivo per le funzioni tecniche di cui all'art. 113, d.lgs. 50/2016 e s.m.i. ;

rilevato che in base alle tabelle del Regolamento per i Servizi e le Forniture (tabelle B), il servizio in argomento rientra nella categoria A2 che prevede il riconoscimento di una percentuale di incentivo massima del 1,80% da calcolarsi sulla base di gara al netto dell'IVA;

rilevato che l'importo dell'incentivo totale ammonterebbe ad euro 6.078,40 e dovrebbe essere ripartito:

- per l'80% (euro 4.862,72) quale Fondo incentivante per le funzioni tecniche, ai sensi del comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;
- per il 20% (euro 1.215,68) quale Fondo per l'innovazione, ai sensi del comma 4 dell'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;

richiamata la tabella B2 del regolamento indicante le modalità di suddivisione dell'importo del Fondo incentivante per le funzioni tecniche, e dato atto che nell'appalto in parola alcune fasi del procedimento non sono incentivabili e pertanto l'impegno ammonta a quindi Euro 4.473,70 e che il quadro economico dell'affidamento risulta il seguente:

Importo a base di gara per il servizio	Euro 337.689,07
Funzioni tecniche (impegnabile)	Euro 4.473,70
Fondo Innovazione	Euro 1.215,68
Iva 22%	Euro 74.291,59
Totale	Euro 417.670,04

dato atto che il Responsabile di Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15, D.Lgs. 36/2023 è il sottoscritto Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing Lorenzo Bandelli responsabile anche per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione;

rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 6 bis della L. 241/1990, di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto;

accertato che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio;

considerato che la spesa trova copertura al capitolo 92655 "Servizi ausiliari per

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

il servizio Comunicazione”;

dato atto che il CIG potrà essere richiesto sulla piattaforma del eAppaltifvg contestualmente all’invio della procedura di gara;

dato atto che ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

richiamate:

- la Deliberazione Consiliare n. 59 del 13 dicembre 2023 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2024-2026 (art. 170, comma 1, D.Lgs. 267/2000);

- la Deliberazione Consiliare n. 61 del 19 dicembre 2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2024-2026;

- la Deliberazione giuntale n. 1 dell'8 gennaio 2024, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato adottato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 e il Piano degli Obiettivi di Gestione 2024-2026 e successive modifiche ed integrazioni;

- la Deliberazione giuntale n. 32 del 29 gennaio 2024, dichiarata immediatamente eseguibile, di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026;

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

## DETERMINA

1. di attivare la procedura RDO aperta su eAppalti.fvg con Offerta Economicamente più Vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3 per gli anni 2025-2026-2027-2028;
2. di approvare gli allegati alla presente determinazione quali parti integranti e sostanziali;
3. di approvare il seguente quadro economico:

Importo a base di gara per il servizio	Euro 337.689,07
--	-----------------

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

Funzioni tecniche (impegnabile)	Euro 4.473,70
Fondo Innovazione	Euro 1.215,68
Iva 22%	Euro 74.291,59
<b>Totale</b>	<b>Euro 417.670,04</b>

4. di prenotare la spesa complessiva di euro 411.980,66 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2025	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	97.273,21	2025;97 273,21
2026	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	137.326,89	2026;13 7326,89
2027	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	137.326,89	2027;13 7326,89
2028	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	40053,67	2028;40 053,67

5. di impegnare la spesa complessiva di euro 5.689,38 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2025	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	2.001,82	Incentivi per funzioni tecniche - 2025;20 01,82
2025	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	1.215,68	Fondo Innovazione - 2025;12 15,68
2026	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER	02780	U.1.03.0 2.13.999	00009	09001	N	972,54	Incentivi per

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

		IL SERVIZIO COMUNICAZIONE							funzioni tecniche - 2026;972,54
2027	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.02.13.999	00009	09001	N	972,54	Incentivi per funzioni tecniche - 2027;972,54
2028	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02780	U.1.03.02.13.999	00009	09001	N	526,8	Incentivi per funzioni tecniche - 2028;526,80

6. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti ( dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);
7. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel:
  - 2025 per Euro 100.490,71
  - 2026 per Euro 138.299,43
  - 2027 per Euro 138.299,43
  - 2028 per Euro 40.580,47
8. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente:
  - nel 2025 per Euro 100.490,71
  - nel 2026 per Euro 138.299,43
  - nel 2027 per Euro 138.299,43
  - nel 2028 per Euro 40.580,47
9. di dare atto che di dare atto che il presente provvedimento verra' pubblicato sul profilo del Comune di Trieste nella sezione "Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti - determinazioni a contrarre".

## Allegati:

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

01\_Capitolato\_Speciale Front\_Desk\_2025.pdf  
 02\_CRITERI valutazione\_2025.pdf  
 03\_Bozza\_Contratto\_2025.pdf  
 04\_Duvri - SAC\_2025.pdf  
 05\_Patto\_integ.pdf  
 06\_Mod\_Istanza Partecipazione.pdf  
 07\_Mod\_Clausola Sociale\_2025.pdf  
 08\_DICHIARAZIONE DI EQUIVALENZA CCNL .pdf  
 09 Requisiti Personale.pdf  
 10\_Fac\_simile\_giust.\_offerta.pdf  
 11\_Dettaglio\_prezzi\_ver\_2025.pdf  
 A1\_Mod\_Soluzioni organizzative.pdf  
 A2\_Mod\_Sistema gestione telefonico.pdf  
 A3\_Mod\_Assenze di personale.pdf  
 A4\_Mod\_Figura Coordinamento.pdf  
 B1\_Mod\_Vestiario.pdf  
 B2\_Mod\_Start-Up.pdf  
 B3\_Mod\_Formazione.pdf  
 C1\_Mod\_Piattaforma gestione code.pdf  
 C2\_Mod\_Piattaforma Oggetti Smarriti.pdf

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO  
*ing Lorenzo Bandelli*

*Trieste, vedi data firma digitale*

*Documento sottoscritto con firma digitale  
 (ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)*

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg .it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	



# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LORENZO BANDELLI

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 03/12/2024 13:54:13