



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

### REG. DET. DIR. N. 3269 / 2024

Prot. Corr. 02-1/3-26/2-2024 (924)

OGGETTO: Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028 - Determina a contrarre per l'acquisizione del servizio mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Spesa presunta Euro 417.670,04.

#### Allegati:

01\_Capitolato\_Speciale Front\_Desk\_2025.pdf  
02\_CRITERI valutazione\_2025.pdf  
03\_Bozza\_Contratto\_2025.pdf  
04\_Duvri - SAC\_2025.pdf  
05\_Patto\_integ.pdf  
06\_Mod\_Istanza Partecipazione.pdf  
07\_Mod\_Clausola Sociale\_2025.pdf  
08\_DICHIARAZIONE DI EQUIVALENZA CCNL .pdf  
09 Requisiti Personale.pdf  
10\_Fac\_simile\_giust.\_offerta.pdf  
11\_Dettaglio\_prezzi\_ver\_2025.pdf  
A1\_Mod\_Soluzioni organizzative.pdf  
A2\_Mod\_Sistema gestione telefonico.pdf  
A3\_Mod\_Assenze di personale.pdf  
A4\_Mod\_Figura Coordinamento.pdf  
B1\_Mod\_Vestiaro.pdf  
B2\_Mod\_Start-Up.pdf  
B3\_Mod\_Formazione.pdf  
C1\_Mod\_Piattaforma gestione code.pdf  
C2\_Mod\_Piattaforma Oggetti Smarriti.pdf

Si assegnano ai dati contabili sottoindicati i seguenti numeri:

Prog r.	Numero	Dato Contabile	E/ S	Anno	Impegno/ Accertamento	Su b	Capitolo	Importo	CE	V livello	Descrizione	D/N
1	2025000 8659	Impegno	S	2025		0	000926 55	2.001,82	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
2	2025000 8660	Impegno	S	2025		0	000926 55	1.215,68	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
3	2026000 5450	Impegno	S	2026		0	000926 55	972,54	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
4	2027000	Impegno	S	202		0	000926	972,54	0278	U.1.03.02.13.	Altri servizi ausiliari	N

	0551			7			55		0	999	n.a.c.	
5	2028000 0262	Impegno	S	202 8		0	000926 55	526,80	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
6	2025000 8661	Prenotazio ne	S	202 5		0	000926 55	97.273,2 1	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
7	2026000 5451	Prenotazio ne	S	202 6		0	000926 55	137.326, 89	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
8	2027000 0552	Prenotazio ne	S	202 7		0	000926 55	137.326, 89	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N
9	2028000 0263	Prenotazio ne	S	202 8		0	000926 55	40.053,6 7	0278 0	U.1.03.02.13. 999	Altri servizi ausiliari n.a.c.	N

### Lista delle transazioni elementari associate ai movimenti contabili:

Progr	Transazione elementare	Vincolo	Note
1	0111U103021399901380000000000000000000003		incentivi (fondo funzioni tecniche)
2	0111U103021399901380000000000000000000003		fondo innovazione (tipo spesa 4)
3	0111U103021399901380000000000000000000003		incentivi (fondo funzioni tecniche)
4	0111U103021399901380000000000000000000003		incentivi (fondo funzioni tecniche)
5	0111U103021399901380000000000000000000003		incentivi (fondo funzioni tecniche)
6	0111U103021399901380000000000000000000003		
7	0111U103021399901380000000000000000000003		
8	0111U103021399901380000000000000000000003		
9	0111U103021399901380000000000000000000003		

Ai sensi dell'art. 183, comma 7 del D.Lgs. n. 267/2000, si rilascia il VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Ai sensi del punto 5.3 del principio contabile concernente la contabilità finanziaria (Allegato 4/2 al D.Lgs. 118/2011), qualora la presente determinazione approvi spese d'investimento, si attesta che la copertura finanziaria è conforme a quanto indicato nel dispositivo.

LA DIRIGENTE AD INTERIM  
DEL SERVIZIO GESTIONE FINANZIARIA,  
FISCALE ED ECONOMALE  
*dott.ssa Francesca Dambrosi*

*Trieste, vedi data firma  
digitale*

*Documento sottoscritto con firma digitale  
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)*

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCESCA DAMBROSI

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 09/12/2024 11:22:49