



Comune di Trieste

Dipartimento Territorio, Economia, Ambiente e Mobilità



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION

Progetto CIVITAS PORTIS

Fornitura e posa in opera di due ciclostazioni aggiuntive di Bike Sharing e manutenzione/gestione delle stesse

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

ing. Giulio Bernetti	
----------------------	--

PROGETTISTI

ing. Sara Borgogna	
--------------------	--

ing. Silvia Fonzari	
---------------------	--

COORDINATORE PER LA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE

geom. Luca de Reya Castelletto	
--------------------------------	--

CONSULENTI IN MATERIA DI MOBILITA'

ing. Paola Capon	
------------------	--

ing. Nicola Falconetti	
------------------------	--

Capitolato speciale d'appalto

ELABORATO

B

SCALA

-

DATA

febbraio 2020

Trieste

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE PER LA
FORNITURA E POSA IN OPERA
DI DUE CICLOSTAZIONI AGGIUNTIVE DI BIKE SHARING E LA
GESTIONE/MANUTENZIONE DELLE STESSE**

Art.1 Oggetto

Il presente capitolato ha per oggetto:

- la fornitura e posa in opera di due ciclostazioni aggiuntive all'attuale sistema di Bike Sharing,
- la gestione/manutenzione delle stesse,
- estensione dell'attuale servizio di contact center per ulteriori 9 mesi (dopo i 3 mesi compresi nell'appalto iniziale) e quindi fino al 02.02.2021 per le 10 ciclostazioni esistenti.

Il presente capitolato contiene tutte le caratteristiche prestazionali dell'appalto in questione e costituirà parte integrante del contratto che sarà stipulato con l'aggiudicatario.

Art.2 Durata

Il presente appalto avrà una durata fino al 02.02.2021 e in particolare:

- l'affidatario avrà **45 (quarantacinque) giorni** naturali, successivi e continuativi dalla firma del contratto per la f.p.o. delle due ciclostazioni,
- l'affidatario avrà in carico la gestione/manutenzione delle due ciclostazioni a partire dalla messa in servizio fino al 02.02.2021 (termine di gestione/manutenzione dell'attuale sistema di bike sharing),
- l'affidatario avrà in carico il servizio di contact center a partire dal 03.05.2020 fino al 02.02.2021 (termine di gestione/manutenzione dell'attuale sistema di bike sharing).

Per tutta la durata dei lavori di fornitura e posa in opera del sistema di Bike Sharing l'Impresa dovrà garantire l'accesso pedonale a tutti gli ingressi prospicienti le vie oggetto di intervento. I lavori previsti nel progetto dovranno essere eseguiti in presenza di traffico veicolare e pedonale intenso, in particolare dovrà essere garantito il servizio di trasporto pubblico sia in termini di transito che di tempi di percorribilità all'interno dell'area di intervento. Inoltre, durante l'esecuzione dei lavori dovrà essere sempre garantita l'accessibilità agli edifici, agli esercizi commerciali, agli eventuali uffici pubblici ed ai locali d'affari presenti in loco.

Art.3 Fornitura e posa in opera delle due ciclostazioni

Ogni postazione dovrà essere composta dai seguenti elementi:

- 10 ciclostalli,

- n. I totem informativo e di gestione.

I suddetti elementi dovranno avere le medesime caratteristiche tecnico/funzionali di quelli già installati e dovranno quindi essere integrati con l'attuale sistema di bike sharing (vedasi appendice al presente capitolato).

Art.4 Gestione/manutenzione delle due ciclostazioni aggiuntive e Contact center

Premesso che le due ciclostazioni dovranno integrarsi con l'attuale sistema di Bike Sharing, le attività di gestione e manutenzione saranno le medesime di quelle previste per le 10 ciclostazioni già installate (vedasi appendice al presente capitolato).

Le attività relative al contact center saranno le medesime di quelle previste nella gestione attuale del sistema di Bike Sharing (vedasi appendice al presente capitolato).

Art.5 Oneri ed obblighi a carico dell'appaltatore

Adempimenti ed oneri a carico dell'aggiudicatario:

1. Adempimenti preordinati all'aggiudicazione

La Ditta aggiudicataria, prima della sottoscrizione del contratto, provvederà a:

- stipulare o comunque dimostrare di essere in possesso di una polizza assicurativa di responsabilità civile professionale per i rischi derivati dallo svolgimento dell'attività di propria competenza;
- costituire idonea cauzione definitiva per l'importo e con le modalità previste dall'art. 15 dello schema di contratto;
- comunicare all'Amministrazione Comunale il nominativo del Responsabile del Progetto.

Il Responsabile del Progetto incaricato dalla ditta aggiudicataria sarà il solo interlocutore della stazione appaltante durante l'installazione della fornitura nonché persona responsabile per la corretta esecuzione dei lavori, secondo le norme del buon costruire e della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008).

2. Adempimenti ed obblighi nel corso dell'esecuzione dell'appalto

Per l'espletamento dell'appalto la Ditta aggiudicataria si avvarrà di operatori in numero e qualifica necessari e adeguati per il corretto espletamento di tutte le prestazioni richieste dal presente capitolato.

La Ditta deve risultare perfettamente idonea, organizzata ed attrezzata per l'esecuzione dell'appalto con mezzi di proprietà o dei quali possa disporre in base a qualsiasi titolo giuridico idoneo ed a proprio rischio.

Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento dell'appalto dovranno essere conformi alle norme di legge.

Gli operatori adibiti all'esecuzione dell'appalto sono tenuti ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza e la professionalità necessarie.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre istruire i propri operatori affinché:

- si attengano alle disposizioni eventualmente impartite dall'Amministrazione Comunale – Dipartimento Territorio, Economia, Ambiente e Mobilità;
- comunichino immediatamente all'Amministrazione Comunale qualunque evento imprevisto dovesse accadere nell'espletamento dell'appalto.

Al Responsabile del Progetto sono assegnati i seguenti compiti:

- coordinare l'attività degli operatori,
- garantire il corretto collegamento con l'Amministrazione Comunale,
- vigilare sul regolare svolgimento delle prestazioni, secondo le modalità stabilite dal presente Capitolato e dall'offerta presentata.

Art.6 Oneri ed obblighi a carico dell'amministrazione

È obbligo dell'Amministrazione curare le acquisizioni delle autorizzazioni paesaggistica e monumentale, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004 n. 42, necessarie all'installazione delle ciclostazioni aggiuntive. Saranno a carico dell'amministrazione appaltante le pratiche ed i costi necessari all'attivazione delle utenze elettriche ed i costi dei relativi consumi.

L'Amministrazione Comunale provvederà direttamente a:

- mantenere i rapporti ufficiali con i terzi (comunicati ufficiali agli utenti, eventuali comunicati stampa, rapporti con enti diversi, ecc.).

Il responsabile unico del presente procedimento è il Direttore del Dipartimento Territorio, Economia, Ambiente e Mobilità del Comune di Trieste.

Art.7 Danni, responsabilità e polizze assicurative

La Ditta aggiudicataria risponderà direttamente ed indirettamente di ogni danno che in relazione al lavoro prestato dal suo personale nel corso dell'espletamento dell'appalto ed in conseguenza dello stesso potrà derivare all'Amministrazione Comunale, agli utenti, a terzi e a cose.

Per la copertura dei danni eventualmente causati durante l'esecuzione dell'appalto, la ditta aggiudicataria dovrà stipulare, prima della conclusione del contratto e comunque prima di iniziare l'esecuzione dell'appalto, una specifica polizza di assicurazione quale garanzia per tutti i rischi derivanti dall'esecuzione dell'opera, per un massimale di Euro 500.000,00.- (cinquecentomila) nonché contro la responsabilità civile per danni causati a terzi, ritenendo compresa fra i terzi anche l'Amministrazione Comunale, per un massimale di Euro 500.000,00 .-(cinquecentomila) e validità sino all'emissione del certificato di verifica di conformità.

In alternativa alla specifica polizza di cui sopra la ditta aggiudicataria potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCVT già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate al comma precedente per quella specifica e produrre una appendice alla polizza nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche le prestazioni oggetto di appalto, contenente la precisazione che non vi sono limiti al numero di sinistri, né limiti al massimale annuo per danni.

L'esistenza della polizza di cui ai commi precedenti non libera l'appaltatore dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia. Copia conforme all'originale della polizza assicurativa specifica o della appendice di polizza di cui ai commi precedenti dovrà essere consegnata all'Amministrazione Comunale prima della stipula del contratto e comunque prima dell'inizio delle operazioni di espletamento della fornitura e dei lavori, con riserva -in caso di ritardo ingiustificato e grave di poter dar luogo a decadenza dell'affidamento con conseguente incameramento della cauzione provvisoria.

Art.8 Garanzia ed assistenza post-vendita

I beni forniti e posti in opera dovranno essere garantiti per almeno 2 anni dalla data di consegna-montaggio e in tale garanzia dovrà rientrare anche la manodopera occorrente per gli eventuali interventi di riparazione e assistenza tecnica dovuti a difetti costruttivi.

Durante il periodo di garanzia e assistenza post-fornitura la ditta aggiudicataria dovrà assicurare la disponibilità di pezzi di ricambio occorrenti in caso di guasti e/o rotture dovute a difetti costruttivi.

I tempi di intervento per sostituzioni e/o riparazioni non dovranno essere superiori a 15 giorni dalla richiesta.

Art.9 Subappalto

Il subappalto è ammesso. A riguardo si applicano le disposizioni di legge vigenti con specifico riferimento all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Ciclostazioni

Caratteristiche generali

La descrizione degli elementi del sistema di Bike Sharing di seguito riportata è da ritenersi prescrittiva.

Le ciclostazioni (e in particolare ogni singolo elemento che le compongono) dovranno avere le medesime caratteristiche tecnico/funzionali/estetiche di quelle già installate sul territorio cittadino e dovranno quindi uniformarsi all'intero sistema di Bike Sharing.

I modelli forniti dovranno altresì conformarsi a tutte le leggi, disposizioni e normative vigenti e a quelle che saranno emanate nel corso di validità contrattuale senza che alcun onere o pretesa possa essere avanzata nei confronti del Comune.

Le strutture e tutte le opere necessarie al completamento dei manufatti dovranno essere calcolate secondo i disposti delle vigenti normative e resistere agli agenti atmosferici (con particolare riferimento al vento); dovranno offrire la massima resistenza alle sollecitazioni esterne dovute all'uso, agli urti e al vandalismo. Le strutture dovranno essere inoltre progettate con soluzioni tecniche che riducano al minimo la manomissione del suolo, garantendo maggiore flessibilità ed economicità nelle operazioni di installazione e ripristino.

Particolare attenzione dovrà essere posta nella posa in opera, con l'obbligo di attenersi alle disposizioni del DPR 503/96, al fine di garantire l'accessibilità anche alle persone diversamente abili.

Qualora i manufatti comportino parti trasparenti, queste dovranno essere realizzate con materiali infrangibili e antischeggia.

I materiali impiegati dovranno essere non ossidabili, con specifica resistenza alla corrosione salina, non assorbenti, e di colore inalterabile, prevedendo appositi trattamenti di protezione in modo da garantirne l'integrità nel tempo. I manufatti dovranno avere superfici di finitura lavabili, in modo da facilitare le operazioni di pulizia e manutenzione e da rimuovere con facilità le eventuali scritte abusive. I manufatti dovranno altresì essere realizzati in modo tale da semplificare le operazioni di montaggio e smontaggio sia dei singoli componenti, sia dell'intera struttura.

In particolare le colonnine dovranno essere in acciaio inox.

L'Ente appaltante potrà proporre all'Impresa aggiudicataria eventuali piccole modifiche ed interventi marginali, tendenti a migliorare le caratteristiche estetiche e funzionali dei manufatti previsti dall'offerta e tali da non alterarne sostanzialmente il progetto.

SISTEMI DI DISTRIBUZIONE

Le stazioni di prelievo dovranno essere costituite da elementi modulari, i cicloposteggi. Ogni cicloposteggio dovrà essere in grado di accogliere almeno una bicicletta. L'insieme dei cicloposteggi costituenti una stazione dovrà essere disposto secondo schemi diversi tali da adattarsi al meglio alle caratteristiche del sito di collocazione degli stessi (es. pavimentazione non

perfettamente in piano, ecc.), consentendo allestimenti in filare unico o doppio filare. Nel complesso le stazioni dovranno garantire un corretto ed armonico inserimento nel contesto urbano, nel rispetto delle caratteristiche architettoniche e paesaggistiche dei luoghi.

Il ciclopoteggio dovrà:

- garantire il vincolo solidale della bicicletta allo stesso e non dovrà possedere parti che possano permettere di assicurare con catene, lucchetti, etc. altre biciclette non appartenenti alla flotta del servizio di Bike Sharing;
- avere un'altezza non superiore a cm 110, per ottenere un contenuto impatto visivo-paesaggistico nel contesto architettonico;
- essere realizzato in acciaio inox, al fine di garantire robustezza e resistenza ai possibili atti vandalici;
- essere direttamente attivato per il blocco/sblocco della bicicletta con tessera elettronica o App.

L'allestimento del sistema di distribuzione dovrà prevedere una soluzione tecnica che riduca al minimo la manomissione del suolo garantendo maggiore flessibilità ed economicità nelle operazioni di installazione e ripristino.

TOTEM INFORMATIVO

All'interno della singola stazione dovrà essere posizionato un totem informativo con inseriti almeno i seguenti elementi:

- cartografia del territorio,
- indicazione delle ciclostazioni,
- regole di utilizzo del sistema (es. tariffe, punti di acquisto abbonamenti, modalità e condizioni di abbonamento, ecc.),
- informazioni utili e contatti telefonici e web.

Il totem dovrà fungere da presidio ed avvistamento delle stazioni e potrà ospitare le apparecchiature elettroniche ed il sistema di trasmissione dati, in grado di inviare tali dati ed informazioni alla centrale di controllo del sistema.

Le informazioni sul servizio dovranno essere stampate in digitale per esterni e riportate sul supporto almeno in italiano e inglese e dovranno consentire una rapida e chiara lettura all'utente.

Tale modulo informativo dovrà essere realizzato con materiale resistente agli agenti atmosferici opportunamente verniciato e rivestito.

Il totem dovrà contenere al suo interno il contatore di allacciamento alla rete elettrica.

CARATTERISTICHE DELL'ACCESSO AL SISTEMA

Lo sblocco della bicicletta dovrà essere garantito tramite due sistemi: tessera elettronica specifica del sistema e App.

SISTEMA DI TRASMISSIONE DATI

La trasmissione dei dati in tempo reale dovrà utilizzare un sistema di comunicazione, necessariamente del tipo UMTS e dovrà essere implementabile successivamente per il collegamento cablato su rame o fibra ottica. A tal fine, in fase di realizzazione della struttura di sostegno (plinto) dell'infrastruttura/e (totem informativo, colonnine o altro) in cui è alloggiato il sistema di trasmissione dati, dovrà essere predisposto un cavidotto per il collegamento cablato su rame o fibra ottica in modo tale da evitare ulteriori manomissioni di suolo pubblico successive alla posa in opera.

Il sistema dovrà inviare giornalmente i dati di utilizzo delle biciclette ad un centro di elaborazione, al fine della verifica della frequenza di utilizzo delle biciclette della stazione di servizio. Tali dati permetteranno all'Amministrazione comunale di pianificare lo sviluppo del servizio. I router/modem dovranno poter ospitare normali sim-card (senza Ip fisso), fornite dall'ente appaltante.

La struttura in cui è alloggiato il sistema di trasmissione dati dovrà prevedere un dispositivo attivo (switch/router), anche integrato nel sistema stesso (che potrebbe essere lo stesso che gestisce l'UMTS ed il Wi-Fi), che permetta di collegare il sistema in qualsiasi momento tramite la cablatura in rame (ethernet) o un media converter per una eventuale fibra monomodale/multimodale.

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI GESTIONE

Le due ciclostazioni dovranno comunicare con l'attuale sistema di Bike Sharing e dovranno essere gestite analogamente alle 10 ciclostazioni esistenti. Le attività di gestione relative alle due ciclostazioni aggiuntive sono comprensive del servizio di contact center.

Gestione/Manutenzione delle ciclostazioni

ATTIVITA' PREVISTE

Le attività legate alla gestione del parco impianti e veicoli sono di seguito elencate.

Le tempistiche di svolgimento delle attività sono specificate di seguito.

Controllo in loco delle biciclette

Le squadre per il controllo delle biciclette hanno il compito di controllare tutti i veicoli circolanti e di verificarne lo stato; per ogni bicicletta parcheggiata nelle stazioni, l'operatore deve compiere la seguente check-list:

- verifica gonfiaggio ruote;
- verifica trasmissione catena;
- verifica cambio di velocità;
- verifica efficienza impianto frenante;
- verifica centraggio ruote;
- verifica pulizia veicolo;
- verifica di funzionamento ed efficienza del sistema luci e del campanello;
- verifica impianto elettrico bicicletta a pedalata assistita;
- ogni altra verifica necessaria al fine di garantire il perfetto funzionamento del veicolo e la sua fruibilità in sicurezza da parte dell'utente.

Controllo in loco delle strutture e delle apparecchiature

Gli operatori incaricati dei controlli in loco delle biciclette devono occuparsi anche della verifica dello stato di funzionamento delle apparecchiature e della loro integrità e pulizia, con particolare riferimento a:

- verifica delle ciclostazioni (es. corretto funzionamento dei totem informativi);
- verifica trasmissione dati;
- verifica funzionamento integrale ciclo posteggio (es. sistemi di bloccaggio/sbloccaggio dei veicoli).

Le attività che normalmente vengono risolte in loco sono:

- eventuale restart della stazione;
- sblocco manuale ciclo posteggi;
- pulizia ordinaria.

Controllo da effettuarsi presso una ciclofficina o veicolo idoneo all'uopo predisposto

La manutenzione deve altresì prevedere le seguenti attività da parte di personale tecnico specializzato:

- Verifica generale delle condizioni del mezzo;
- Verifica del battistrada ed eventuale sostituzione, se eccessivamente usurato;
- Lubrificazione e manutenzione catena;
- Verifica e manutenzione della trasmissione;
- Verifica e manutenzione serraggio viti;
- Per i veicoli a pedalata assistita, verifica e manutenzione delle batterie e del sistema elettrico.

Riparazione delle biciclette e sostituzione di quelle danneggiate

Gli interventi di manutenzione ordinaria dovranno essere risolti entro le 48 h dal rilevamento della problematica o dalla richiesta del Comune, in modo da poter garantire la sostituzione di eventuali altri veicoli che necessitano di riparazioni.

È compresa la manodopera necessaria per la riparazione ordinaria delle biciclette, la sostituzione in garanzia delle parti difettose, esclusi gli elementi usurati e/o danneggiati a seguito di atti vandalici, i cui ricambi saranno forniti dal Committente. Nel caso di biciclette a pedalata assistita è altresì compresa la manodopera necessaria alla diagnosi e alla sostituzione di parti elettriche, escluso i ricambi e gli accumulatori, che dovranno essere forniti dal Committente.

Nel caso in cui le biciclette subiscano atti vandalici che ne compromettano la funzionalità complessiva, la bicicletta dovrà essere sostituita mediante bicicletta funzionante e reperibile a magazzino; sarà cura del Committente provvedere a proprie spese al ripristino del veicolo.

Si precisa che in ogni caso le biciclette danneggiate dovranno essere sostituite con le tempistiche di seguito riportate.

Bilanciamento biciclette nelle stazioni

All'interno delle attività di gestione è compresa anche la redistribuzione delle biciclette all'interno delle singole stazioni, ripianando i flussi naturali di spostamento dei veicoli.

Il numero minimo di biciclette da garantire, tramite le suddette operazioni, per singola ciclostazione sarà comunicato dal Committente in funzione dell'utilizzo del servizio da parte dell'utente. Tale numero potrà variare nel corso dell'anno in funzione di particolari esigenze e sarà di volta in volta comunicato al gestore.

Assistenza sulle apparecchiature

Nel caso di guasti o malfunzionamenti le apparecchiature saranno mantenute da personale tecnico qualificato, e riparate in loco.

È compresa la manodopera necessaria per la riparazione ordinaria delle apparecchiature, la sostituzione in garanzia delle parti difettose, esclusi gli elementi usurati e/o danneggiati a seguito di atti vandalici, le cui parti di ricambio saranno fornite dal Committente.

Si precisa che sono comprese tutte le attività, anche se non espressamente elencate, necessarie a garantire il perfetto funzionamento del sistema di bike sharing in tutte le sue parti.

Assistenza del sistema informatico di gestione

Dovranno essere svolte tutte le attività necessarie a risolvere i problemi di caduta del sistema completo (non si possono prendere le biciclette né svolgere attività amministrative) e di caduta parziale del sistema (si possono prendere le biciclette ma non svolgere attività amministrative).

Si precisa che tutte le suddette attività dovranno essere dettagliatamente registrate quotidianamente su idonei supporti cartacei o informatici al fine di consentire compiutamente una verifica da parte del Comune di quanto svolto, soprattutto con riferimento alla necessità di acquistare progressivamente pezzi di ricambio del sistema.

SERVIZIO DI CALL CENTER E ASSISTENZA UTENTI

L'aggiudicatario metterà a disposizione un servizio di call-center operato da personale specializzato, in grado di relazionarsi con il pubblico e di assistere la clientela nelle operazioni di prelievo, deposito o di eventuale inesigibilità del servizio.

Il servizio sarà accessibile dal lunedì al sabato, dalle 7 alle 21.

Le attività che saranno svolte del call-center sono:

- informazioni generali all'utenza;
- informazione sullo stato dell'abbonamento (scadenza, credito residuo etc.);
- informazioni sulla presenza bici/posti disponibili;
- assistenza per l'iscrizione al servizio;
- assistenza nelle fasi di prelievo/riconsegna;
- report reclami;
- segnalazione a servizio manutenzione di eventuali disservizi/biciclette da ritirare.

TEMPISTICHE

Le attività di cui sopra dovranno essere svolte dall'affidatario rispettando le seguenti tempistiche:

Controllo in loco delle biciclette: 2 (due) volte alla settimana

Controllo in loco delle strutture e delle apparecchiature: 1 (una) volta alla settimana

Controllo da effettuarsi presso una ciclofficina o veicolo idoneo all'uso predisposto: 1 (una) volta ogni due settimane

Riparazione delle biciclette e sostituzione di quelle danneggiate: Ogni qualvolta sia necessario e su espressa richiesta del Comune (a seguito di segnalazioni). L'intervento di sostituzione delle biciclette danneggiate (e quindi non utilizzabili dall'utente) con biciclette presenti a magazzino deve avvenire entro le 24h dal rilevamento della problematica o dalla richiesta del Comune.

L'intervento di riparazione deve avvenire entro le 48h dal rilevamento della problematica o dalla richiesta del Comune, al fine di garantire la presenza a magazzino di biciclette sempre pronte all'uso.

Dovrà essere sempre garantita la presenza a magazzino di un numero sufficiente di biciclette tradizionali ed elettriche utilizzabili in caso di guasti di quelle presenti presso le ciclostazioni, da attingere dalla flotta di cui all'appalto.

La società dovrà informare mensilmente la Committente sul quantitativo dei pezzi di ricambio a magazzino al fine di permettere al Comune stesso di acquistarne altri.

Si fa presente che è ammessa una diminuzione massima del 5% rispetto al numero complessivo di biciclette presenti nel servizio (numero che sarà deciso e comunicato in seguito dal Comune).

Bilanciamento biciclette nelle stazioni: 1 (una) volta al giorno

Assistenza sulle apparecchiature: Ogni qualvolta sia necessario e su espressa richiesta del Comune (a seguito di segnalazioni). L'intervento deve avvenire entro le 36h dal rilevamento della problematica o dalla richiesta del Comune.

Qualora, nel corso dell'anno di gestione, dovessero sopraggiungere esigenze diverse e vi fosse la necessità di variare le suddette tempistiche la Società si renderà disponibile a modificarle secondo quanto richiesto dall'Amministrazione Comunale.

Assistenza del sistema informatico di gestione

In caso di caduta del sistema completo (non si possono prendere le biciclette né svolgere attività amministrative) il tempo massimo di intervento dovrà essere di 12 ore (tutti i giorni dell'anno).

In caso di caduta parziale del sistema (si possono prendere le biciclette ma non svolgere attività amministrative) il tempo massimo di intervento dovrà essere di 36 ore (tutti i giorni dell'anno).

Si precisa che le tempistiche di cui sopra costituiscono le prestazioni obbligatorie. Nel caso di necessità le prestazioni potranno variare entro un range come di seguito riportato:

Controllo in loco delle biciclette: da 1 (una) a 3 (tre) volte alla settimana

Controllo in loco delle strutture e delle apparecchiature: da 1 (una) a 2 (due) volte alla settimana.

Controllo da effettuarsi presso una ciclofficina o veicolo idoneo all'uso predisposto:
da 0,5 (zero virgola cinque) a 1 (una) volta alla settimana

Bilanciamento biciclette nelle stazioni: da 0,5 (zero virgola cinque) a 2 (due) volte al giorno.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BERNETTI GIULIO
CODICE FISCALE: BRNGLI72L21L424H
DATA FIRMA: 19/03/2020 17:05:59
IMPRONTA: 7206958891DC401BBC5575E3EC0C081E8B09A0A3D95AAAEDA7CD6CB26CDD8346
8B09A0A3D95AAAEDA7CD6CB26CDD8346B0AAF68411D06A588F0817CF1BF9C0D0
B0AAF68411D06A588F0817CF1BF9C0D0B6712E667429C724003922E93FCCEAF4
B6712E667429C724003922E93FCCEAF4AB1FC5C6D7FAC8086177038D3BB33A4E