

Criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa Servizi di Gestione e Animazione dell'Urban Center BIO-HI-TECH di Via Cavour 2/2 di Trieste										
Documenti di gara	Criterio di valutazione	Sub criterio n.	Sub criterio di valutazione	Descrizione dei criteri motivazionali	Modalità di attribuzione dei punteggi	Punti max attribuibili Sub criterio	Punteggio max complessivo per relazione	Totale punteggio tecnico qualitativo	Modalità di presentazione dell'offerta	
Documentazione da presentare nell'Offerta Tecnica ( BUSTA B)										
SERVIZI DI ANIMAZIONE DELL'URBAN CENTER	Caratteristiche organizzative e metodologiche dell'offerta desunte dalla illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico in merito ai SERVIZI DI ANIMAZIONE DELL'URBAN CENTER e alla creazione delle condizioni per far crescere l'innovazione	1.1	Qualità tecnica del progetto di animazione	La commissione valuterà la qualità della proposta complessiva del piano di attività di animazione intesa come completezza, coerenza, efficacia, adeguatezza, innovatività delle metodologie e dei sistemi/soluzioni progettuali, organizzativi e di processo finalizzati allo sviluppo di prodotti e servizi in relazione agli ambiti innovativi, in particolare, dei settori high tech e bioghigh tech, in termini di:  - valorizzazione e promozione degli spazi dell'Urban Center e delle dotazioni tecnologiche presenti attraverso azioni e interventi che concorrano ad un ampio coinvolgimento dei possibili fruitori;  - coinvolgimento dei diversi beneficiari/fruitori e degli stakeholder attraverso soluzioni organizzative commisurate ai vari segmenti di pubblico da raggiungere e diversificazione delle proposte atte a incentivare occasioni di incontro e scambio, in particolare azioni e interventi che concorrano ad ampliare e migliorare il servizio di animazione dell'Urban Center che presentino profili di innovatività, qualità, accessibilità e ampiezza delle fasce di pubblico;  - stimolo alla nascita e allo sviluppo di (nuova) impresa, in particolare start up e spin off, e all'incremento occupazionale in coerenza con i target previsti dal POR FESR FVG 2014-2020 specifici per l'Asse IV;  - coinvolgimento ed interazione con il sistema scientifico e le iniziative di carattere scientifico locali e internazionali attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e soggetti nell'individuazione di soluzioni aderenti alle peculiarità e alle esigenze specifiche del territorio;  - creazione di network interni ed esterni per la condivisione di informazioni, conoscenza, contatti, lo sviluppo imprenditoriale illustrandone la propria strategia orientata al coinvolgimento e alla costruzione di stabili interazioni con gli attori, locali, regionali ed internazionali indicandone i possibili ambiti e le modalità di collaborazione;  - valorizzazione del collegamento con il mondo della finanza (business angles, venture capitalist, investitori...);  - contaminazione tra gli ambiti della scienza e dell'arte/cultura attraverso la sperimentazione di forme innovative di comunicazione e la commissione di linguaggi della sperimentazione scientifica e dell'espressione artistica  - valorizzazione dell'impatto atteso sul sistema delle imprese e sul contesto economico e sociale del territorio (da outputorientated ad outcomeorientated), inteso come cambiamento più radicale che si verifica nella società nel medio/lungo termine (es. aumento dell'intraprendenza imprenditoriale, trasferimento tecnologico, mobilitazione del credito, effetti sociali, impatto ambientale).		20	40		Gli offerenti dovranno esplicitare la metodologia e l'organizzazione del servizio che intendono porre in atto per l'espletamento del servizio di animazione mediante una relazione di lunghezza massima pari a 20 facciate fogli A4;	
		1.2	Modello organizzativo di animazione e caratteristiche tecnico-professionali	La commissione prenderà in considerazione :  - il modello organizzativo proposto in termini di adeguatezza della struttura organizzativa, distribuzione dei ruoli e delle responsabilità della governance interna e al sistema di relazioni con il la SA e gli altri stakeholder; - le caratteristiche tecnico-professionali delle figure proposte, la qualificazione ed esperienza del personale da impiegare nel gruppo di lavoro addetto al servizio; valutata attraverso l'analisi dei curricula, in funzione delle esperienze maturate e dei committenti; la commissione valuterà positivamente la disponibilità di risorse umane con esperienza pregressa in materia di innovazione, gestione e sviluppo imprenditoriale e di business, in particolare nell'ambito dell'area di specializzazione Smart Health (ai sensi della S3 regionale - Strategia di Specializzazione Intelligente)		10				
		1.3	Migliorie	La commissione valuterà la disponibilità dell'offerente di mettere a disposizione ulteriori e/o complementari attività di carattere innovativo finalizzate all'attrattività dell'Urban Center sul piano nazionale e internazionale.	I coefficienti espressi da ciascun commissario su ciascuno dei criteri di valutazione ed i relativi punteggi saranno calcolati secondo quanto previsto dal par. V lett. a) della Linea guida ANAC n. 2 "Offerta economicamente più vantaggiosa": "...2) l'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara; Ciascun commissario attribuisce un punteggio a ciascuna offerta. Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti...". I coefficienti saranno ricavati mediante correlazione tra i livelli qualitativi rilevati e i corrispondenti punteggi definiti nella allegata tabella di correlazione;	5				
		1.4	Controllo di qualità	La commissione valuterà, in relazione ai precedenti profili gestionali offerti (di cui ai sub. punti 1-2-3), la proposta di piano di controllo, con la descrizione delle tecniche e delle metodologie che saranno adottate per il controllo e il monitoraggio delle attività e del livello qualitativo dei servizi svolti.  A titolo esemplificativo, verranno considerati quali criteri qualitativi: a) il sistema di monitoraggio dell'utenza (qualitativa e quantitativa) e customersatisfaction; b) la diversificazione nell'utilizzo di strumenti, materiali, tecniche, metodologie per la rilevazione del gradimento; c) l'ampiezza e la completezza dei dati analizzati		5				
SERVIZI LOGISTICI E DI GESTIONE DELL'URBAN CENTER	Caratteristiche organizzative e metodologiche dell'offerta desunte dalla illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico in merito ai SERVIZI LOGISTICI E DI GESTIONE DELL'URBAN CENTER	2.1	Qualità tecnica del progetto di gestione	La commissione valuterà la qualità delle caratteristiche organizzative proposte in relazione a profili quali:  - struttura organizzativa in termini di chiara distribuzione dei ruoli e delle responsabilità tra le varie figure coinvolte; - professionalità impiegate, piani formativi e di aggiornamento previsti; - eventuale strumentazione/apparecchiature e software utilizzati; - coordinamento con la SA, in termini di governance interna e sistema di relazioni.		10	25	90		Gli offerenti dovranno esplicitare la metodologia e l'organizzazione del servizio che intendono porre in atto per l'espletamento del servizio di gestione logistica mediante una relazione di lunghezza massima pari a 16 facciate fogli A4
		2.2	Modello organizzativo di gestione	La commissione valuterà qualità e pregio delle modalità di svolgimento dell'incarico con riferimento ai servizi:  - Reception e supporto utenti - Gestione Spazi comuni (sale riunioni, depositi, ecc.) - Gestione delle aree dedicate al ristoro/relax (fun) - Servizi di Segreteria e gestione accounting - Ricevimento e controllo ingressi - Gestione a assistenza attrezzature informatiche, audio-video e altre apparecchiature presenti (es. Fab Lab) - Pulizie, sanificazioni e coordinamento del servizio con i servizi di animazione previsti		5				
		2.3	Migliorie	La commissione valuterà la disponibilità dell'offerente di mettere a disposizione ulteriori e/o complementari attività di carattere innovativo finalizzate all'attrattività dell'Urban Center sul piano nazionale e internazionale.		5				
		2.4	Controllo di qualità	La commissione valuterà, in relazione ai precedenti profili gestionali offerti (di cui ai sub. punti 1-2-3), la proposta di piano di controllo, con la descrizione delle tecniche e delle metodologie che saranno adottate per il controllo e il monitoraggio delle attività e del livello qualitativo dei servizi svolti.  A titolo esemplificativo, verranno considerati quali criteri qualitativi: a) il sistema di monitoraggio dell'utenza (qualitativa e quantitativa) e customersatisfaction; b) la diversificazione nell'utilizzo di strumenti, materiali, tecniche, metodologie per la rilevazione del gradimento; c) l'ampiezza e la completezza dei dati analizzati		5				
APPLICATIVI ICT	Qualità della proposta di sviluppo e realizzazione di applicativi immateriali, in particolare di numero 3 applicazioni ICT	3.1	Qualità tecniche degli applicativi ICT	La commissione valuterà la qualità, il pregio tecnico e l'adeguatezza della proposta progettuale, nonché della metodologia e degli strumenti proposti per lo sviluppo e realizzazione degli applicativi, in termini, di  - chiarezza espositiva, completezza e coerenza con quanto richiesto dal capitolato - originalità della proposta creativa, caratteristiche estetiche, innovative ed efficacia e funzionalità dell'architettura proposta, anche in termini di accessibilità - organizzazione del flusso di lavoro e degli strumenti di raccordo con il Committente - grado di interoperabilità e di efficacia di utilizzo delle piattaforme - funzionalità aggiuntive e non previste da capitolato (es. disponibilità di social manager, licenze aggiuntive, servizio di assistenza tecnica, ...)		20	20			Gli offerenti dovranno esplicitare la metodologia e l'organizzazione del servizio che intendono porre in atto per l'espletamento del servizio di sviluppo e realizzazione degli applicativi ICT mediante una relazione di lunghezza massima pari a 8 facciate fogli A4;
VIRUS SARS-CoV-2	Qualità della proposta in termini di adozione e implementazione di misure volte al contrasto e al contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 con riferimento alle prestazioni oggetto dell'incarico in particolare in relazione ai SERVIZI DI ANIMAZIONE DELL'URBAN CENTER e LOGISTICI E DI GESTIONE DELL'URBAN CENTER	4.1	Qualità tecniche delle misure volte al contrasto e al contenimento del COVID-19	La commissione valuterà la qualità, il pregio tecnico e l'adeguatezza della proposta progettuale, nonché della metodologia adottate e degli strumenti messi a disposizione relativi all'adozione e implementazione di misure volte al contrasto e al contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 in termini di procedure, organizzazione, strumentazione e tecniche dirette:  - alla gestione dell'accesso alla struttura (a titolo esemplificativo: dipendenti, fornitori, visitatori, ...) - alla gestione degli spazi e delle aree (a titolo esemplificativo: spazi comuni, spostamenti interni, riunioni, eventi, ...) - all'adozione di precauzioni e di dispositivi di protezione individuale		5	5			Gli offerenti dovranno esplicitare le procedure, l'organizzazione, la strumentazione e le tecniche che intendono porre in atto volte al contrasto e al contenimento della diffusione del virus Covid-19 per l'espletamento dei servizi di ANIMAZIONE DELL'URBAN CENTER e LOGISTICI E DI GESTIONE DELL'URBAN CENTER mediante una relazione di lunghezza massima pari a 6 facciate fogli A4;

Documentazione da presentare nell'Offerta Economica ( BUSTA C)									
OFFERTA ECONOMICA	Ribasso percentuale unico indicato nell'offerta economica;	5,1	Ribasso	Ribasso percentuale sul prezzo del tutto posto a base di gara;	Attofferente che offra il ribasso percentuale più elevato rispetto al prezzo a base d'asta per l'esecuzione dell'opera sarà attribuito il massimo dei punteggi, e tutti gli altri offerenti saranno attribuiti punteggi decrescenti proporzionali al ribasso offerto secondo regola lineare, attribuendo un punteggio pari a zero in corrispondenza di un ribasso pari a zero;	10	10	10	Nella scheda di offerta economica predisposta dalla SA gli offerenti dovranno esprimere il Prezzo per l'esecuzione del servizio ed il relativo ribasso %;

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

CODICE FISCALE: BNDLNZ67S17L424D

DATA FIRMA: 22/06/2020 18:04:04

IMPRONTA: 5A3748D0B17E6E0BC2B9279834EEE1894244A2DE66E9703C9767F206F61F8068  
4244A2DE66E9703C9767F206F61F8068EED7F4A82A31D3185DDA4AF29FB62958  
EED7F4A82A31D3185DDA4AF29FB6295868C4AEEAC750E99B9B24439113A2212D  
68C4AEEAC750E99B9B24439113A2212DF05200A9A1D67F5CDD2EEB0D90B81AA3