



piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

**dipartimento scuola educazione
promozione turistica cultura e sport
direzione**

DISPOSIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DEL PROCEDIMENTO DI GARA

CIG 8419932BAF

Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop ed assistenza al pubblico per i musei e le sedi espositive del Comune di Trieste

Art. 1 – Prescrizioni generali

L'appalto dei servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop ed assistenza al pubblico per i musei e le sedi espositive del Comune di Trieste viene aggiudicato mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici.

Art. 2 – Soggetti ammessi

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola od associata secondo le disposizioni dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

Tutti i concorrenti, al momento della presentazione dell'offerta, non dovranno incorre nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e devono possedere i requisiti di idoneità professionale ai sensi del comma 1, lett. a) e comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016.

I soggetti partecipanti devono, inoltre, possedere i seguenti requisiti di capacità economica e

finanziaria:

a) Fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di Euro 1.457.000,00 IVA esclusa.

Tale requisito è richiesto per la partecipazione alla gara al fine di garantire la serietà ed affidabilità economica e finanziaria dei concorrenti con un livello adeguato di esperienza e capacità strutturale in ragione del valore economico e della durata pluriennale dell'appalto e quale dimostrazione della presenza ed attività sul mercato.

La capacità economica e finanziaria dell'operatore economico deve essere fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86, comma 4 e all'allegato XVII, parte I del D.Lgs. 50/2016, lettere b) e c);

Art. 3 – Subappalto

Si rinvia a quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. Le prestazioni sono subappaltabili nel limite del 40% del valore dell'appalto.

In mancanza di espressa indicazione in sede di offerta, l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto.

Art. 4 – Valore dell'appalto

Ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016, il valore complessivo dell'appalto, tenuto conto dell'opzione di rinnovo e della proroga tecnica, ammonta a Euro 9.470.857,27 IVA esclusa, di cui Euro 344,27 IVA esclusa per gli oneri della sicurezza.

Art. 5 – Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze degli aggiudicatari uscenti, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81. L'operatore economico subentrante applica le disposizioni sulla clausola sociale recate nel Contratto collettivo nazionale Servizi Fiduciari a cui ha fatto riferimento il Comune di Trieste. E' comunque fatta salva l'applicazione, ove più favorevole della clausola sociale prevista dal contratto collettivo nazionale prescelto dall'operatore economico.

La mancata accettazione della clausola sociale costituisce manifestazione della volontà di proporre un'offerta condizionata, come tale inammissibile, per la quale si impone l'esclusione dalla gara.

Non si procede all'esclusione nel caso in cui l'operatore economico manifesti il proposito di applicare la clausola sociale nei limiti di compatibilità con la propria organizzazione d'impresa, secondo i termini indicati nel paragrafo 3 delle Linee Guida Anac n. 13.

Il concorrente è tenuto, pertanto, ad allegare all'offerta un progetto di assorbimento del personale, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata presentazione del progetto, anche a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio, equivale a mancata accettazione

della clausola sociale e implica l'esclusione dalla gara.

Art. 6 - Criteri di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica avviene in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica viene attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

	Tabella dei criteri tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica	
N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MASSIMI
1	Numero addetti, che verranno impiegati nel servizio, in possesso di un'esperienza: - di almeno un anno, anche non continuativa, maturata presso le sedi museali ed espositive del Comune di Trieste negli ultimi due anni • 2 punti per ogni addetto - di almeno un anno, anche non continuativa, maturata presso le sedi museali ed espositive di altri Enti pubblici negli ultimi due anni • 1 punto per ogni addetto	30
2	Numero di addetti, che verranno impiegati nel servizio, in possesso di una certificazione linguistica che attesti la conoscenza della lingua inglese: • 1 punto per ogni addetto in possesso della certificazione pari almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo, rilasciata da uno degli enti certificatori di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020 • 2 punti per ogni addetto in possesso della	12

	certificazione pari al livello CI del Quadro Comune Europeo, rilasciata da uno degli enti certificatori di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020	
3	<p>Numero di addetti, che verranno impiegati nel servizio, in possesso di una certificazione linguistica che attesti la conoscenza di una lingua diversa da quella inglese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni addetto in possesso della certificazione pari almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo, rilasciata da uno degli enti certificatori di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020 • 2 punti per ogni addetto in possesso della certificazione pari al livello CI del Quadro Comune Europeo, rilasciata da uno degli enti certificatori di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020 	8
4	<p>Esperienza acquisita dal personale incaricato del coordinamento del servizio in qualità di coordinatore nel settore oggetto dell'appalto (CPV 92521000-9) (verranno prese in considerazione max due persone):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni anno di esperienza 	10
5	<p>Numero servizi analoghi di durata non inferiore ad un anno svolti negli ultimi dieci anni in ambito culturale (all'interno dei musei o all'interno di sedi che hanno ospitato mostre):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni anno di servizio svolto 	10
	TOTALE	70

Con riferimento al criterio di valutazione individuato sub I. la richiesta di esperienza maturata presso le sedi museali ed espositive di altri Enti pubblici e non anche di Enti privati è motivata dall'analogia con il punto precedente che riguarda il servizio svolto presso il Comune di Trieste, anche in ragione del fatto che i musei e le sedi espositive gestite da Enti privati sono, per la maggior parte, strutture di piccole dimensioni che non garantiscono tutti i servizi indicati nel capitolato, tenuto conto del valore del presente appalto.

Si precisa che sono considerati analoghi i servizi che riguardano il funzionamento dei musei e delle sedi espositive e comprendono almeno uno dei servizi descritti nel capitolato (sorveglianza, biglietteria, bookshop ed assistenza al pubblico).

Per ciascun concorrente vengono sommati i punteggi ottenuti dall'offerta tecnica e qualora nessun concorrente ottenga il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. Viene assegnato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per l'offerta tecnica il massimo punteggio previsto e per le altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio per l'offerta economica viene attribuito con la seguente formula:

$$X = \frac{PM \times P_m}{P_o}$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

PM = punteggio massimo attribuibile

P_m = prezzo della minore offerta

P_o = prezzo dell'offerta considerata

Alle offerte che non effettuano alcun sconto sarà attribuito il punteggio pari a 0.

La stazione appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

La stazione appaltante procederà per ciascun concorrente all'attribuzione del punteggio complessivo per la formulazione della graduatoria sommando il punteggio attribuito all'offerta tecnica e quello attribuito all'offerta economica. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per l'offerta tecnica e quella economica, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica e in caso di parità di punteggio sia nell'offerta tecnica che dell'offerta economica, mediante sorteggio.

Art. 7 - Presentazione dell'offerta tecnica

Ciascun concorrente, ai fini della valutazione dell'offerta e per l'attribuzione dei relativi punteggi, deve formulare l'offerta tecnica indicando quanto previsto nel disciplinare di gara e quanto di seguito precisato:

1. il numero di addetti, che verranno impiegati nel servizio, in possesso di un'esperienza:
 - di almeno un anno, anche non continuativa, maturata presso le sedi museali ed espositive del Comune di Trieste negli ultimi due anni specificando il nome, il cognome e la data di nascita dell'addetto, il periodo di esperienza
 - di almeno un anno, anche non continuativa, maturata presso le sedi museali ed espositive di altri Enti pubblici negli ultimi due anni specificando il nome, il cognome e la data di nascita dell'addetto, il periodo di esperienza, il nome delle sedi museali ed espositive e l'Ente gestore/proprietario delle sedi in cui è stata maturata l'esperienza;
2. il numero degli addetti che verranno impiegati nel servizio, in possesso di una certificazione linguistica che attesti la conoscenza della lingua inglese specificando il nome, il cognome e la data di nascita dell'addetto, il livello del Quadro Comune Europeo della certificazione e l'Ente certificatore inserito nell'elenco degli enti certificatori di competenze linguistiche di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020;

3. il numero degli addetti che verranno impiegati nel servizio, in possesso di una certificazione linguistica che attesti la conoscenza di una lingua diversa da quella inglese specificando il nome, il cognome e la data di nascita dell'addetto, la lingua, il livello del Quadro Comune Europeo della certificazione e l'Ente certificatore inserito nell'elenco degli enti certificatori di competenze linguistiche di cui al Decreto del Capo del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione del Ministero dell'Istruzione del 06.05.2020;
4. il numero di anni di esperienza acquisita dal personale incaricato del coordinamento del servizio in qualità di coordinatore nel settore oggetto dell'appalto (CPV 92521000-9) specificando il nome, il cognome e la data di nascita del coordinatore, la descrizione del settore nel quale è stato effettuato il coordinamento e il periodo di esperienza;
5. i servizi analoghi di durata non inferiore ad un anno svolti negli ultimi dieci anni in ambito culturale (all'interno dei musei o all'interno di sedi che hanno ospitato mostre), specificando il servizio, la sede museale ed espositiva con indicazione del soggetto proprietario, l'Ente che ha affidato il servizio ed il periodo.

Art. 8 - Presentazione dell'offerta economica

L'offerta economica dovrà contenere, oltre a quanto indicato nel disciplinare di gara:

- l'indicazione del prezzo complessivo offerto espresso in cifre e in lettere;
- l'indicazione del corrispondente ribasso, espresso in cifre e in lettere, rispetto all'importo a posto a base di gara di **Euro 4.371.006,00** al netto di IVA e/o altre imposte o contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi interferenziali ammontanti a Euro 344,27 al netto dell'IVA di legge, così come determinati dal DUVRI (oneri non soggetti a ribasso). Si precisa che i due valori, in cifre e in lettere, devono corrispondere;
- l'indicazione del prezzo orario al netto di IVA;
- la stima dei costi aziendali relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016;
(detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa, dovranno risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto);
- la stima dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016.

Qualora l'offerta economica fosse rappresentata non solo da numeri interi ma anche con uso di decimali verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali dopo la virgola.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto all'importo posto a base di gara.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: CARLINI FANFOGNA LAURA

CODICE FISCALE: CRLLRA55S41L424G

DATA FIRMA: 10/09/2020 10:45:39

IMPRONTA: 1305FEAA25F1AAB246AE510D9AF1E9CA35B1260E9257D8D04D676385A738982D
35B1260E9257D8D04D676385A738982DAD22644AD382CA7B9CDC1202E56B5346
AD22644AD382CA7B9CDC1202E56B5346FDBB30313AC20DCE6934CCDC930137EE
FDBB30313AC20DCE6934CCDC930137EE8DD66B544899CCD4C03FFE2F9A93DFD3