



comune di trieste piazza  
Unità d'Italia 4 34121  
Trieste  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
p.i. 00210240321

## SCHEMA DI CONTRATTO

**OGGETTO:** Procedura telematica sulla piattaforma elettronica regionale “e\_appalti” con Offerta Economicamente più Vantaggiosa per il servizio di supporto all’attuazione delle attività previste dai Piani Annuali di Comunicazione del centro EUROPE DIRECT Trieste inserito nell’Ufficio Comunicazione, Dipartimento Innovazione e Servizi Generali del Comune di Trieste. Periodo: dal 2/5/2022 al 31/12/2025. Spesa presunta Euro 100.354,10 +IVA 22% per un totale di Euro 122.432,00 (IVA 22% inclusa) – CIG: 9090675653.

## RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura del servizio di supporto all’attuazione delle attività previste dai Piani Annuali di Comunicazione del centro EUROPE DIRECT Trieste, di seguito indicato anche come centro EDT, inserito nell’Ufficio Comunicazione, Dipartimento Innovazione e Servizi Generali del Comune di Trieste.

In riferimento al bando della Commissione europea ED-IT-2020 per la selezione di partner ai fini della gestione dei centri EUROPE DIRECT per il periodo 2021-2025, alla proposta progettuale n. 101034708 del Comune di Trieste, alla Convenzione Quadro di Partenariato Europe Direct (ED) n.24 e alla Convenzione Specifica n.24/2021 tra il Comune di Trieste e la Commissione europea, all’approvazione della Rappresentanza in Italia della Commissione europea di data 15 dicembre 2021 conservata agli atti con protocollo PG 244299, il presente capitolato ha lo scopo di definire le caratteristiche e i requisiti relativi alla fornitura del servizio di supporto all’attuazione delle attività previste dai Piani Annuali di Comunicazione del centro EDT approvati annualmente dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea.

In particolare, l’appalto è composto dai seguenti “moduli” le cui attività potranno svolgersi sia in presenza che da remoto:

- A) piano di comunicazione integrata;
- B) front office e comunicazione con il pubblico;
- C) monitoraggio e Customer Satisfaction.

Di norma il Servizio verrà svolto presso la sede di via della Procureria 2/a – Trieste. In caso di iniziative esterne potrà essere effettuato presso altri luoghi oltre che da remoto.

L’affidatario dovrà dimostrare l’autonomia nello spostamento sul territorio per partecipare e presenziare alle attività del centro EDT. Nel caso di attività esterne, anche di tipo formativo, gli eventuali oneri (trasporti, vitto, ecc.) saranno a carico dell’Aggiudicatario.

Per adempimenti connessi al servizio e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia il personale dell’Aggiudicatario munito di idonea patente di guida e previa autorizzazione, potrà condurre i veicoli del Comune di Trieste. L’importo a base di gara ammonta ad Euro 100.354,10 +IVA 22% per un totale di Euro 122.432,00 (IVA 22% inclusa).

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

CODICE FISCALE: BNDLNZ67S17L424D

DATA FIRMA: 16/02/2022 19:55:46

IMPRONTA: 07D16AEE332C70EAF2FF44D84C65E40DC25585126EE3CBB63A4A85A1F8AE0772  
C25585126EE3CBB63A4A85A1F8AE0772ACD31B81AEBFED61825797199169AD22  
ACD31B81AEBFED61825797199169AD22C15D2E8ED576068FB8FC58AE045805D2  
C15D2E8ED576068FB8FC58AE045805D21A392660BA92CD0EC42CBB28EBE41A5B