



Comune di Trieste

*Dipartimento Territorio Economia Ambiente e Mobilità*

## ***Concessione del servizio di gestione e manutenzione del sistema di bike sharing***

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

ing. Giulio Bernetti	
----------------------	--

PROGETTISTI

ing. Sara Borgogna	
--------------------	--

ing. Paola Capon	
------------------	--

CONSULENTE ESTERNO

arch. Erika Kosuta	
--------------------	--

## **RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

ELABORATO

**A**

SCALA

DATA

**aprile 2022**

**Trieste**



comune di Trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321

## **Relazione Illustrativa**

### **Concessione del servizio di gestione e manutenzione del sistema di Bike Sharing nel comune di Trieste**

## Sommario

Premessa .....	3
Funzionamento del servizio .....	3
Localizzazione e composizione delle ciclostazioni .....	4
Tipologia delle ciclostazioni .....	4
Tariffe del servizio .....	5
Gestione e manutenzione del sistema di Bike Sharing .....	6
Valore della concessione .....	6

## **Premessa**

Il 3 febbraio 2020 è stato inaugurato il sistema di Bike Sharing pubblico del Comune di Trieste (BiTS). BiTS è stato finanziato grazie ai fondi relativi ai "Piani Integrati di Sviluppo Urbano Sostenibile - PISUS", che hanno consentito di avviare il servizio con 10 ciclostazioni ubicate in punti strategici della città. Successivamente sono state realizzate ulteriori 2 stazioni presso l'area del Porto Vecchio, nell'ambito del progetto europeo CIVITAS Portis (Horizon 2020). Attualmente il sistema si compone di 12 ciclostazioni, con un totale di 176 colonnine cicloposteggio e un parco veicoli composto da 102 (+66 nuove) biciclette tradizionali e 36 biciclette a pedalata assistita. Il sistema, fornito e posto in opera da Bicincittà, è interamente di proprietà del Comune.

Sono previste ulteriori 11 ciclostazioni: 7 stazioni (per un totale di 95 colonnine) nei prossimi mesi finanziate nell'ambito del Decreto del MIT dd. 12.08.2020 "Risorse destinate a ciclovie urbane" (DG 479 dd. 14.10.2021) e altre 4 (per un totale di 55 colonnine) nel corso del 2022 grazie ai fondi del "Programma di Incentivazione della Mobilità Urbana Sostenibile PRIMUS" del Ministero dell'Ambiente (DG 291 dd. 03.06.2019).

Il servizio ha riscosso subito un enorme successo, sia fra la popolazione residente che tra i turisti. Un successo al di sopra di qualsiasi aspettativa in un contesto urbano caratterizzato da una situazione orografica particolare, con notevoli dislivelli subito a ridosso della fascia costiera e con una popolazione che presenta un'età media piuttosto elevata in relazione alla media nazionale, naturalmente poco propensa all'utilizzo della bici per gli spostamenti sistematici.

Il successo di BiTS si può rilevare dai numeri del servizio: dalla sua inaugurazione ben 13.216 utenti hanno sottoscritto un abbonamento di breve o lunga durata; i viaggi risultano essere oltre 120.000, un numero davvero elevato se si considera anche il lockdown per l'emergenza Covid nei due anni di servizio; l'indice di rotazione bicicletta ha toccato picchi superiori al 3. Numeri davvero considerevoli, paragonati a sistemi di pari grandezza del nostro paese, dove si riscontrano valori inferiori del 30% rispetto a quelli di Trieste.

In fase di progettazione, particolare attenzione è stata posta al design dei manufatti, alla scelta dei materiali e delle finiture, nonché delle caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche delle biciclette. Un tanto in relazione all'inserimento del sistema anche in contesti di particolare pregio storico e architettonico (centro storico) e alla necessità di preservare l'integrità dei manufatti posti in prossimità del mare e quindi in siti caratterizzati da elevati livelli di salinità (totem/colonnine in acciaio inox).

Il servizio BiTS è parte integrante del PUMS e Biciplan, approvati a luglio 2021 dal consiglio comunale di Trieste. Si basa sulle scelte di fornire all'utenza un "pi-greco" di itinerari ciclabili portanti che dalle Rive cittadine entrino nelle valli più popolate. Le stazioni di bike sharing si integrano in un sistema di cerniere di mobilità che consente un più facile passaggio dal mezzo privato motorizzato a quello condiviso in aree poste a corona del centro città.

La gestione e manutenzione del sistema di cui sopra, nella sua totalità, è l'oggetto della presente gara pubblica di concessione della durata di 3 anni.

Si riporta di seguito una descrizione più dettagliata del sistema stesso.

## **Funzionamento del servizio**

Nelle ciclostazioni le biciclette sono bloccate in appositi ciclostalli e sono utilizzabili previo sblocco mediante due sistemi alternativi: tessera elettronica o APP. È possibile riconsegnare la bicicletta in un qualunque ciclostallo di una ciclostazione, anche diversa da quella d'origine. Il sistema è soggetto a regolazione tariffaria, incentivando l'uso della bici per un breve periodo per poterla lasciare poi a disposizione degli altri utenti.

Il servizio è attivo 24h su 24h.

## Localizzazione e composizione delle ciclostazioni

Le attuali 12 ciclostazioni sono le seguenti:

	LOCALIZZAZIONE	COMPOSIZIONE
A	piazza Libertà - stazione ferroviaria di Trieste c.le	24 ciclostalli
B	piazza Oberdan - stazione tranviaria -	15 ciclostalli
C	via del Teatro romano	20 ciclostalli
D	riva del Mandracchio	20 ciclostalli
E	piazza Hortis	10 ciclostalli
F	via Ottaviano Augusto - riva Grumula	16 ciclostalli
G	viale Miramare - piazzale XI Settembre	16 ciclostalli
H	viale XX settembre - teatro "Rossetti"	14 ciclostalli
I	via Cumano	12 ciclostalli
L	Park Bovedo	9 ciclostalli
M	polo espositivo museale - Porto Vecchio	10 ciclostalli
N	rotatoria Viale Miramare	10 ciclostalli

Le 7 ciclostazioni, finanziate nell'ambito del Decreto del MIT dd. 12.08.2020 "Risorse destinate a ciclovie urbane", di prossima realizzazione sono le seguenti:

	LOCALIZZAZIONE	COMPOSIZIONE
O	Foro Ulpiano	12 ciclostalli
P	via Battisti	10 ciclostalli
Q	Via Giulia/rotonda del Boschetto	15 ciclostalli
R	Largo Barriera	18 ciclostalli
S	Largo Sonnino	12 ciclostalli
T	Piazza Foraggi	16 ciclostalli
U	Viale Campi Elisi	12 ciclostalli

Le 4 ciclostazioni, finanziate grazie ai fondi del "Programma di Incentivazione della Mobilità Urbana Sostenibile PRIMUS" del Ministero dell'Ambiente, in fase di progettazione (e pertanto la localizzazione/composizione potrebbe subire qualche modifica) sono le seguenti:

	LOCALIZZAZIONE	COMPOSIZIONE
V	Castello di Miramare	15 ciclostalli
W	Largo Roiano	12 ciclostalli
X	Largo Irneri	16 ciclostalli
Y	Molo IV	12 ciclostalli

Si precisa che la localizzazione e la composizione delle 11 nuove ciclostazioni potrebbe subire delle modifiche a seguito di esigenze di carattere realizzativo.

## Tipologia delle ciclostazioni

### Sistema di distribuzione

Le stazioni di prelievo sono costituite da elementi modulari, i cicloposteggi (colonnine). Ogni cicloposteggio è in grado di accogliere una sola bicicletta. L'insieme dei cicloposteggi costituenti una

stazione può essere disposto secondo un filare unico o doppio. Nel complesso le stazioni garantiscono un corretto ed armonico inserimento nel contesto urbano, nel rispetto delle caratteristiche architettoniche e paesaggistiche dei luoghi.

Il cicloposteggio è realizzato in acciaio inox.

L'allestimento del sistema di distribuzione prevede una soluzione tecnica che riduce al minimo la manomissione del suolo garantendo maggiore flessibilità ed economicità nelle operazioni di installazione e ripristino; infatti i cicloposteggi poggiano su una piastra autoportante.

#### Totem informativo

All'interno della singola stazione è posizionato un totem informativo contenente al suo interno il contatore elettrico. Su ambo le facce del totem è presente una cartografia del territorio con l'indicazione delle ciclostazioni.

#### Caratteristiche dell'accesso al sistema

Lo sblocco della bicicletta è garantito tramite due sistemi: tessera elettronica specifica del sistema e App.

#### Sistema di trasmissione dati

La trasmissione dei dati in tempo reale utilizza un sistema di comunicazione di tipo UMTS.

Il sistema invia giornalmente i dati di utilizzo delle biciclette ad un centro di elaborazione, al fine della verifica della frequenza di utilizzo delle biciclette della stazione di servizio. Il modem ospita normali sim-card (senza Ip fisso).

### **Tariffe del servizio**

Si riporta di seguito il piano tariffario a carattere promozionale e temporaneo finora utilizzato, nelle more della definizione puntuale del piano tariffario da sottoporre al Consiglio comunale per la sua definitiva approvazione.

- i. Utente sistematico: abbonamento con validità annuale, ricaricabile a consumo, costo fisso annuale pari a 12 euro (di cui 3 euro di ricarica minima obbligatoria per utilizzare il servizio)
  - costo del noleggio:
  - prima mezz'ora (da 0 a 30 minuti): gratuita;
  - ogni mezz'ora successiva alla prima o frazione e fino alle prime 2 ore di utilizzo (da 31 a 120 minuti): 0,50 Euro;
  - ogni mezz'ora successiva alle prime 2 ore di utilizzo (oltre 121 minuti) o frazione: 1,00 Euro;
- ii. Utente occasionale: iscrizione gratuita al servizio con ricarica obbligatoria minima per utilizzare il servizio pari a 5,00 euro e validità illimitata;
  - costo del noleggio:
  - prima mezz'ora (da 0 a 30 minuti): 0,50 Euro;
  - ogni mezz'ora successiva alla prima o frazione: 1,00 Euro.
- iii. Turista:
  - biglietto giornaliero: costo 8,00 euro, durata 24 ore, nessuno scatto tariffario, utilizzo consentito max 6 ore (anche non continuative, quindi con possibilità di effettuare più prelievi nell'ambito delle 24 ore).

Sarà possibile il passaggio dal profilo utente sistematico a quello occasionale e viceversa; in questo ultimo caso la modifica sarà fatta manualmente dagli operatori che gestiscono i servizi di assistenza all'utenza (Customer Care).

## **Gestione e manutenzione del sistema di Bike Sharing**

La manutenzione e la gestione del sistema di Bike Sharing sopradescritto è l'oggetto della presente gara di concessione, ad eccezione dei canoni relativi all'hosting del sistema e alla manutenzione del portale web, e quelli relativi ai canali digitali di accesso al sistema che saranno totalmente a carico del Comune.

In particolare:

1. Le attività facenti parte della concessione riguarderanno la completa gestione e manutenzione del servizio di Bike Sharing, necessaria a garantire la funzionalità e l'esercizio delle postazioni installate sul territorio.
2. Il servizio di gestione e manutenzione sarà finalizzato a garantire il funzionamento generale e la disponibilità di veicoli sempre in perfetto stato, sia sotto il profilo statico che funzionale ed estetico, in modo che il sistema complessivo sia fruibile, si presenti in modo decoroso e non rechi pericolo all'utenza, provvedendo agli interventi di ordinaria manutenzione, mediante un costante controllo e le necessarie riparazioni delle biciclette.
3. L'attività consisterà altresì nel trasporto/spostamento delle biciclette nel caso di esuberi/eccessi delle stesse nelle stazioni al fine di garantirne la disponibilità o nel caso di abbandono e/o messa in sicurezza da parte dell'utente in luogo diverso dalle stazioni.
4. Sarà inclusa l'attività di controllo complessivo del funzionamento delle colonnine e dei totem, e di interventi di ripristino degli stessi.
5. Saranno incluse anche tutte le attività finalizzate a permettere ed agevolare l'accesso al servizio da parte del pubblico, nonché quelle relative alla comunicazione e promozione del servizio.

## **Valore della concessione**

Il valore contrattuale stimato come somma di tutti i ricavi della concessione per tutta la durata del contratto (3 anni) risultante dalla somma del contributo e degli introiti di mercato, risulta pari a € 337.500,00 (trecentotrentasettemilacinquecento/00) + IVA di legge per la durata triennale della concessione.

Il costo complessivo per tutta la durata della concessione è stato stimato pari a circa 325.290,00 euro.

Si precisa che i valori di cui sopra, stimati sulla base del PEF a consuntivo fornito dall'attuale concessionario e conservato agli atti, tengono già conto delle future implementazioni in termini di ciclostazioni (7 +4) di cui all'art. 5 del Capitolato.

# Elenco firmatari

*ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI*

Questo documento è stato firmato da:

*NOME: GIULIO BERNETTI*

*CODICE FISCALE: \*\*\*\*\**

*DATA FIRMA: 04/06/2022 15:21:10*