



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (prima seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio: "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 19 maggio alle ore 10:00 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi I, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura per l'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane – Presidente;
- dott.ssa Giannina Ceschin – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto;
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante.

Hanno presentato offerta, nei termini indicati dal bando i seguenti operatori economici:

1. R.T.I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB);
2. R.T.I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento;
3. R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti

Si dà atto che la Presidente ed i Membri della commissione, come da documentazione agli atti, hanno dichiarato che non sussistono cause di incompatibilità e/o di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'articolo 77 del Codice dei contratti che impediscano di far parte della presente Commissione Giudicatrice.

Sono presenti alla seduta pubblica in modalità telematica attraverso il servizio di web conference Zoom:

- sig.ra Claudia Gambino per il R.T.I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB);
- sig. Sergio Iankovics per il R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti;

La procedura di gara è stata pubblicata sul portale eAppaltiFVG. E' presente il dott. Riccardo Vatta - Direttore del Servizio Appalti e Contratti che ha effettuato il download degli allegati tecnici trasmessi dagli operatori economici sul portale.

Sono presenti il dott. Stefano Maria Cannizzaro e la sig.ra Monica Venturin della Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino.

Verificata la regolarità della documentazione amministrativa di tutti gli offerenti, si procede con la verifica della validità delle firme digitali usate per la sottoscrizione dei documenti presentati che compongono l'offerta tecnica. Completata la fase di verifica delle firme digitali sulla documentazione tecnica, i documenti presentati vengono scaricati su una cartella riservata dedicata in Dropbox accessibile ai soli membri della Commissione.

Il R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti segnala che, per la presentazione delle demo di cui ai punti B.I e C.I dei Criteri di valutazione OEPV, potrebbe avere delle difficoltà in alcune date e pertanto chiede di tenerne conto.

La Commissione precisa che se ne terrà conto nella programmazione degli appuntamenti per la presentazione delle Demo e che verrà per tempo proposta una data da confermare.

Terminata la fase di verifica dei documenti inseriti dalle imprese viene chiusa la seduta pubblica alle ore 10:20.

La Commissione procede successivamente in seduta riservata con la verifica della documentazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti. Viene verificato, per ciascun offerente, che l'offerta tecnica comprenda tutti i documenti previsti a pena di esclusione, e la corrispondenza con il numero di pagine massime previste per ciascun documento.

Tutto il materiale relativo alle offerte scaricato da e-appalti è stato conservato in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione previsti nei Criteri di valutazione OEPV.

La Presidente della Commissione procede alla lettura del primo degli elementi di valutazione criterio A sub-criterio A1 previsto nella lettera di invito, che prevede l'attribuzione di punti automatici previa verifica della documentazione ricevuta.

Si procede alla valutazione dei documenti presentati, dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub-criterio A1.

La Commissione prende atto che la ditta ha presentato tutte le certificazioni di qualità ritenendole valide e pertanto il punteggio attribuito è 6.

Vengono letti i documenti presentati dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub-criterio A1.

La Commissione prende atto che la ditta ha presentato n. 5 certificazioni di qualità pertanto il punteggio attribuito è 5.

Vengono letti i documenti presentati dal R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub-criterio A1.

La Commissione prende atto che la ditta ha presentato tutte le certificazioni di qualità pertanto il punteggio attribuito è 6.

La seduta si chiude alle ore 13:00 e si riconvoca per il giorno 29/05/2023 alle ore 10:30.

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (seconda seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 29 maggio alle ore 11:00 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESCHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A.2 previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Successivamente si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub criterio A2

La Commissione valuta la proposta appena completa con elementi di buon pregio in relazione all'efficacia delle modalità organizzative. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A2	0,49	0,55	0,56

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub criterio A2

La Commissione valuta la proposta appena completa, di buon pregio in relazione alla tempestività. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A2	0,49	0,49	0,49

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub criterio A2

La Commissione valuta la proposta incompleta con modalità organizzative e di valutazione dei rischi di disservizio non sufficientemente trattate. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A2	0,10	0,10	0,10

La seduta viene sospesa alle 13:15 e riprende alle 14:00.

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A.3 previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Successivamente si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub criterio A3

La Commissione valuta la proposta completa con alcuni elementi di buon pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A3	0,65	0,69	0,64

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub criterio A3

La Commissione valuta la proposta completa con elementi di ottimo valore migliorativo. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A3	0,88	0,89	0,78

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub criterio A3

La Commissione valuta la proposta completa con alcuni elementi di miglioramento di discreto pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A3	0,50	0,54	0,50

La seduta si chiude alle ore 17:00 e si riconvoca per il giorno 01/06/2023 alle ore 13.00.

Tutta la documentazione viene conservata in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (terza seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 1 giugno alle ore 14:00 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESCHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A.4 previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Successivamente si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub criterio A4

La Commissione valuta la proposta più che completa con elementi di pregio unici relativamente all'esperienza pregressa ed elevatissimo il rapporto tra numero di ore offerte rispetto la tipologia contrattuale. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A4	0,91	0,93	0,90

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub criterio A4

La Commissione valuta la proposta completa con elementi di pregio unici relativamente all'esperienza pregressa e ottimo rapporto delle ore offerte rispetto la tipologia contrattuale. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A4	0,82	0,85	0,83

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub criterio A4

La Commissione valuta la proposta completa con ottimo livello di esperienza pregressa ed elevatissimo rapporto delle ore offerte rispetto la tipologia contrattuale. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A4	0,70	0,70	0,72

La seduta si chiude alle ore 18:45 e si riconvoca per il giorno 06/06/2023 alle ore 10:30.

Tutta la documentazione viene conservata in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. Ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (quarta seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 8 giugno alle ore 9:30 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESCHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A.5 previsto nella lettera di invito ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Successivamente si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub criterio A5

La Commissione valuta la proposta incompleta, di livello di approfondimento non sufficiente in relazione alle soluzioni organizzative di gestione del personale e di monitoraggio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A5	0,29	0,28	0,28

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub criterio A5

La Commissione valuta la proposta più che completa con soluzioni organizzative che contengono elementi di pregio nella gestione del personale e innovativi negli strumenti di monitoraggio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A5	0,90	0,91	0,93

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub criterio A5

La Commissione valuta la proposta appena completa con elementi di miglioramento percepibili limitatamente alle modalità di gestione e soluzioni organizzative. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A5	0,40	0,38	0,39

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A.6 previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

In relazione al punteggio relativo al progetto di riassorbimento (punti 7) la Commissione al fine di valutare che le proposte presentate non siano peggiorative rispetto all'attuale - tenuto conto che il criterio prevede come elemento di valutazione l'inquadramento contrattuale dell'appaltatore uscente indicati nell'allegato ai documenti di gara - prende in esame i contratti in essere e quelli proposti nei rispettivi progetti di riassorbimento. Ai fini di una comparazione oggettiva per la valutazione di eventuali elementi peggiorativi, la Commissione prende come parametri di riferimento l'inquadramento giuridico ed economico e dei vigenti contratti.

La Commissione procede pertanto all'attribuzione dei punteggi come di seguito indicato:

R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) : punti 0 in quanto il progetto di riassorbimento degli attuali lavoratori risulta per alcuni peggiorativo in termini di livelli e di trattamento economico;

R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA – Trento : punti 0 in quanto il progetto di riassorbimento degli attuali lavoratori risulta per alcuni peggiorativo in termini di livelli e di trattamento economico;

R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL – Chieti : punti 0 in quanto non presenta un progetto di impiego degli attuali lavoratori.

In relazione al punteggio relativo al ai punti aggiuntivi per la rinuncia al periodo di prova (punti 3) la Commissione procede all'attribuzione dei punteggi come di seguito indicato in base a quanto indicato nel progetto di riassorbimento:

R.T.I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T.Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) : punti 3

R.T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA – Trento : punti 3

R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL – Chieti : punti 0 in quanto non presenta un progetto di impiego degli attuali lavoratori.

Pertanto il punteggio relativo al sub criterio A6 è la seguente:

Sub criterio A6	R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB)	R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA – Trento	R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL – Chieti
Punti	3	3	0

La seduta si chiude alle ore 12:00 e si riconvoca per il giorno 13/06/2023 alle ore 10:30.

Tutta la documentazione viene conservata in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (quinta seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 13 giugno alle ore 10:30 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi I, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESCHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio A7 previsto nella lettera di invito ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Successivamente si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio A sub-criterio A7.

La Commissione valuta la proposta appena completa con elementi quantitativi apprezzabili ma di modesto pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A7	0,49	0,45	0,49

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio A sub-criterio A7

La Commissione valuta la proposta appena completa con singoli elementi di modesto pregio che non presenta però alcun parametro quantitativo. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A7	0,30	0,38	0,35

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio A sub-criterio A7.

La Commissione valuta la proposta appena completa con elementi quantitativi apprezzabili ma di modesto pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio A7	0,42	0,42	0,48

La Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del criterio B. Poiché i sub-criteri B1 e B2 sono strettamente correlati la commissione decide di valutarli dopo le sessioni in cui saranno visionate le DEMO relative al sub-criterio B1.

La commissione procede con la valutazione del sub-criterio B3 relativo agli SLA contrattuali offerti, prendendo atto di fatto che tutti e tre i concorrenti hanno presentato SLA di risoluzione entro i tempi minimi previsti dal sub-criterio ottenendo pertanto il massimo punteggio previsto pari a **15 punti**.

La commissione procede con la lettura del sub-criterio C.1. Poiché l'attribuzione del punteggio per il sub-criterio è correlata alla presentazione della DEMO interattiva prevista dal medesimo sub-criterio, la commissione decide che la valutazione avverrà dopo la seduta in cui sarà visionata la relativa DEMO.

La commissione procede con la valutazione del sub-criterio C2 relativo all'abbigliamento identificativo degli operatori.

Si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) secondo il criterio C sub-criterio C.2.

La Commissione valuta la proposta appena completa di modesto pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio C2	0,35	0,40	0,41

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento secondo il criterio C sub criterio C.2.

La Commissione valuta la proposta incompleta e di miglioramento appena percepibile. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio C2	0,2	0,2	0,25

Si procede quindi alla valutazione della proposta complessiva presentata dal R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL - Chieti secondo il criterio C sub criterio C.2.

La Commissione valuta la proposta completa di discreto pregio. I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio C2	0,6	0,55	0,51

La seduta si chiude alle ore 13.00 e si riconvoca per il giorno 15/06/2023 alle ore 9:30.

Tutta la documentazione viene conservata in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (sesta seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 15 giugno alle ore 9:30 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi I, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

Si uniscono per dare supporto alla Commissione, il dott. Stefano Maria Cannizzaro, responsabile di P.O. Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino, l'ing. Massimo Spiller, responsabile di P.O. Servizi IT e digitalizzazione del Servizio Trasformazione Digitale e il dott. Fabio Romeo, responsabile di P.O. Infrastrutture digitali per la comunicazione del Servizio Trasformazione Digitale.

La Presidente della Commissione dà atto che nella seduta odierna verranno valutate, previa visione delle Demo interattive relative, presentate in due incontri programmati sulla piattaforma ZOOM, le proposte relative ai SUB-CRITERI B1 e C1 delle imprese:

- R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) – ore 10:30;
- R.T.I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA – ore 14:00;

Le proposte del R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL relative ai medesimi sub-criteri verranno valutate nella seduta programmata, sempre sulla piattaforma ZOOM, per martedì 20/06/2023;

Dopo aver assistito alla presentazione delle demo si procederà anche alla valutazione ed attribuzione del punteggio relativo al sub-criterio B.2.

La Presidente della Commissione procede quindi alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio B.1, B2 e C1 previsti nella lettera di invito ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Alle ore 10:45 viene aperta la sessione su zoom con il R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB) per la presentazione delle Demo relative ai criteri BI e CI.

Sono presenti per il RTI:

- Paolo Tortorelli rappresentante BV TECH SPA
- Roberto Boarini S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL
- Fabrizio Antoniazzi per l'impresa fornitrice del software di ticketing Matrix42
- Luca Zappa
- SImone Motta
- Simone Favaro dell'impresa che fornirà il software per il centralino ALCEO
- Matteo Riva

I rappresentanti del RTI illustrano le soluzioni previste per il centralino e per il sistema di ticketing.

Alle ore 12:20 dopo aver assistito alla presentazione delle demo viene chiusa la riunione su ZOOM e si procede alla valutazione in seduta riservata.

In relazione al sub-criterio B.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed in base alla demo relativa al sistema di Ticketing presentato del R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB), valuta la proposta più che completa di elevatissimo valore migliorativo, con alcuni elementi innovativi.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B.1	0,95	0,96	0,95

In relazione al sub-criterio B.2, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione presentata dal R.T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S.T.T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB), valuta la proposta appena completa di modesto pregio. .

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B.2	0,35	0,35	0,36

In relazione al sub-criterio C.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed alla presentazione della demo del R.T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB), valuta la proposta completa contenente elementi di ottimo valore migliorativo.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio C.1	0,94	0,95	0,96

La seduta viene sospesa alle ore 13:00 e riprenderà alle ore 14:00 per la presentazione delle demo del R.T.I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA

Alle ore 14:00 viene ripresa la seduta e viene aperta la sessione su zoom con il R.T.I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA per la presentazione delle Demo relative ai criteri BI e CI.

Sono presenti:

- Diego Briani
- Roberto Grava Telenia software.
- 
- Moris Mariani
- Matteo Bertoldo
- Andrea De Zen
- Luciana Lancellotti
- 
- Alessandra Panozzo
- Matteo Bosello arriva alle 14:53

I rappresentanti del RTI illustrano le soluzioni previste per il centralino e per il sistema di ticketing.

Alle ore 15:45 dopo aver assistito alla presentazione delle demo viene chiusa la riunione su ZOOM e si procede alla valutazione in seduta riservata.

Alle ore 15:50 il Segretario lascia la seduta della Commissione e fino al termine della stessa la Presidente assume le funzioni di verbalizzante.

In relazione al sub-criterio B.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed alla presentazione della **demo** del R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA, valuta la proposta più che completa di elevatissimo valore migliorativo, con diversi elementi di pregio particolarmente innovativi .

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B1	0,98	0,98	0,97

In relazione al sub-criterio B.2, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione presentata dal R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA, valuta la proposta appena completa di miglioramento percepibile ma di modesto pregio. .

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B2	0,38	0,38	0,37

In relazione al sub-criterio C.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed alla presentazione della demo del R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA, valuta la proposta più che completa contenente diversi elementi di pregio unici.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio CI	0,97	0,98	0,98

La seduta si chiude alle ore 17:30 e si riconvoca per il giorno 20/06/2023 alle ore 9:30 per la presentazione delle demo del R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL.

Tutta la documentazione viene conservata in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## VERBALE DI GARA (settima seduta)

**OGGETTO:** Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio "Servizio di assistenza informatica" – CIG 95014550B6

L'anno 2023, giorno 20 giugno alle ore 10:15 presso la stanza 14 del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi I, primo piano si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n 1725/2023 dd. 10/05/2023, per la valutazione della documentazione relativa alla procedura relativa all'affidamento del "Servizio di assistenza informatica".

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- dott.ssa Manuela SARTORE - Direttore del Servizio Risorse Umane - Presidente
- dott.ssa Giannina CESCHIN – Direttore del Servizio Trasformazione Digitale – Componente esperto;
- sig. Pierluigi BONI – Funzionario analista programmatore – Componente esperto
- ing. Lorenzo BANDELLI – Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - segretario verbalizzante

Si uniscono per dare supporto alla Commissione, il dott. Stefano Maria Cannizzaro, responsabile di P.O. Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino, l'ing. Massimo Spiller, responsabile di P.O. Servizi IT e digitalizzazione del Servizio Trasformazione Digitale e il dott. Fabio Romeo, responsabile di P.O. Infrastrutture digitali per la comunicazione del Servizio Trasformazione Digitale, l'istruttore amministrativo Monica Venturin della Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino.

La Presidente della Commissione dà atto che nella seduta odierna verranno valutate, previa visione delle Demo interattive presentate tramite incontro sulla piattaforma ZOOM, le proposte relative ai SUB-CRITERI BI e CI dell'impresa:

- R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL – ore 10:30;

Dopo aver assistito alla presentazione delle demo si procederà anche alla valutazione ed attribuzione del punteggio relativo al sub-criterio B.2.

La Presidente della Commissione procede quindi alla lettura degli elementi di valutazione del sub-criterio B.1, B.2 e CI previsti nella lettera di invito ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Alle ore 10:30 viene aperta la sessione su zoom con il R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL per la presentazione delle Demo relative ai criteri BI e CI.

Sono presenti per il RTI:

- Federico Iankovics
- Sergio Iankovics

- Massimo Pitacco
- Lorenzo Spadaro
- Milton Loss
- Emanuele Salvador
- Federico Carlini

I rappresentanti del RTI illustrano le soluzioni previste per il sistema di ticketing e per il centralino.

Alle ore 12:00 dopo aver assistito alla presentazione delle demo viene chiusa la riunione su ZOOM e si procede alla valutazione in seduta riservata.

In relazione al sub-criterio B.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed in base alla demo relativa al sistema di Ticketing presentato del R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL, valuta la proposta completa con alcuni elementi di discreto pregio.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B.1	0,60	0,69	0,68

In relazione al sub-criterio B.2, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione presentata dal R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL, valuta la proposta appena completa di modesto pregio.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio B.2	0,35	0,35	0,35

In relazione al sub-criterio C.1, la commissione dopo aver proceduto alla lettura della relazione ed alla presentazione della demo dal R.T.I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL, valuta la proposta incompleta e di miglioramento non sufficiente.

I Commissari esprimono quindi i seguenti coefficienti:

	M. Sartore	G. Ceschin	P. Boni
Sub criterio C.1	0,20	0,20	0,21

La Commissione, avendo completato l'esame delle Offerte Tecniche e l'attribuzione dei relativi coefficienti dei sub-criteri di valutazione discrezionali - ad eccezione del sub-criterio A.1 (per il quale è stato assegnato un punto per ogni certificazione posseduta fino ad un massimo di 6 punti), A.6. (per il quale sono stati assegnati i punti come da verbale n. 4 al quale si rimanda) e B.3 (attribuiti automaticamente in base agli SLA dichiarati) - procede alla determinazione dei punteggi secondo quanto stabilito dal disciplinare di gara e dai criteri di valutazione allegati al bando.

Per ciascun sub-criterio soggetto a valutazione discrezionale viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario individuando il coefficiente medio più elevato ed attribuendo a questo il valore 1, riparametrando di conseguenza gli altri coefficienti medi. I valori così ottenuti vengono moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile in relazione al sub-criterio.

La Commissione dà atto che tutti i concorrenti hanno superato la soglia di sbarramento di 51 punti nell'offerta tecnica (prima della riparametrazione), e potranno pertanto essere ammessi alla fase successiva di apertura delle offerte economiche tutti i concorrenti.

Tabella verifica Soglia >51 punti

Operatore economico	Totale punteggi
BV TECH	74,260
Fastweb	78,711
IS COPY	57,156

Successivamente la Commissione, come previsto nel foglio "Criteri di valutazione OEPV", al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, qualora nel singolo criterio nessun concorrente abbia ottenuto il punteggio massimo, procede ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto sul singolo criterio (dato dalla somma dei punteggi ottenuti nel sub-criteri) il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

I valori vengono calcolati mediante foglio elettronico senza arrotondamenti con rappresentazione a tre (3) cifre decimali come da tabelle dei sub-criteri allegate al presente verbale. Viene quindi calcolato il totale per ciascun criterio da A a C sommando i punteggi attribuiti ai relativi sub-criteri come da tabelle dei punteggi parziali allegate al presente verbale.

Sommando i totali di ciascun criterio si determina la seguente tabella relativa alla valutazione dell'Offerta Tecnica dei concorrenti:

	R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB)	R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento	R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL
Totale A	48,923	54,000	35,833
Totale B	29,451	30,000	26,370
Totale C	6,000	5,816	2,202
<b>TOTALE</b>	<b>84,374</b>	<b>89,816</b>	<b>64,404</b>

La graduatoria relativa all'offerta tecnica risulta pertanto la seguente:

<b>GRADUATORIA PUNTEGGI OFFERTA TECNICA</b>	
1. R. T. I. FASTWEB SPA - Milano / GPI SPA - Trento	89,816
2. R. T. I. BV TECH SPA - Milano / MAGICOM INGEGNERIA SRL - Milano / S. T. T. Servizi Telematici Telefonici SRL - Seregno (MB)	84,374
3. R. T. I. IS COPY SRL S.B. - Trieste / SOELIT SRL	64,404

Si procede quindi alla lettura ed approvazione dei verbali per la successiva sottoscrizione da parte dei componenti della commissione.

La seduta si chiude alle ore 13:00 e la Commissione fissa l'apertura delle Offerte Economiche e l'attribuzione dei relativi punteggi alle ore 10:30 del giorno il giorno 27/06/2023.

dott. ssa Manuela Sartore – Presidente di commissione

dott. ssa Giannina Ceschin – Componente di commissione

sig. Pierluigi Boni – Componente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Segretario verbalizzante